



Excavation Guide



Continuing Education for Pipes Plus Supported by APWA



northcarolina.apwa.net

www.ncpipesplus.org



Call North Carolina 811's toll free number:
811 or 1-800-632-4949
before you dig to help reduce damages to
underground facilities.

"It's Free", "It's Simple" and "It's the Law"

Mission Statement

*To provide an efficient, affordable
communication network service of the highest
industry standards to contractors, utilities, and
the general public for the purpose of
requesting location of buried utilities prior to
excavation activities in the interest of
promoting job safety and damage prevention*

Table of Contents

Introduction	i
Disclaimer of Liability	ii
How to Contact NC811	iii
Management & Staff	iv
Hours of Operation & Holiday Schedule.....	v
North Carolina 811 Responsibilities.....	1
Who We Are	1
What We Do.....	1
How the System Works.....	2
Educational Opportunities	3
Excavator Responsibilities	5
Notify NC811 Three Full Working Days Before Digging.....	5
Confirm Locating Is Complete.....	5
Positive Response.....	6
Report Damages to Facilities.....	7
For More Information.....	7
Positive Response Codes.....	8
Damage Prevention	10
Recognizing a Natural Gas Leak	15
What to Do If a Gas Line Is Damaged.....	15
Member Facility Operator Responsibilities	16
Response to the Locate Request.....	16
Facility Marking Guidelines.....	17
Notifications.....	20
Notification Form.....	25
Date & Time Calculations	28
Types of Notifications	30
Frequently Asked Questions.....	33
The NC Underground Utility Safety and Damage Prevention Act.....	38

Introduction

This manual is intended as a resource to aid in the prevention of damage to underground facility owners' and operators' facilities in the State of North Carolina. North Carolina 811 developed this guide to enhance public safety, to protect the environment, to minimize risks to excavators and to prevent disruption of vital public services.



Throughout this booklet
all instances of the abbreviation:

NC811

refer to

North Carolina 811, Inc.

THE 811 LOGO IS A REGISTERED TRADEMARK OF
COMMON GROUND ALLIANCE, USED WITH PERMISSION

This manual does not have a copyright. North Carolina 811 recommends duplication of any or all parts of this manual, or additional copies may be obtained through North Carolina 811. **The contents of this manual are subject to change without notice.**

This edition was updated November, 2014

Disclaimer of Liability

This manual is an educational and informational document. It is to be used by parties excavating in North Carolina as a guide for contacting North Carolina 811, Inc. (NC811). The manual is not a supplement for requirements to the State Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, OSHA standards nor any local ordinance. The manual does not relieve any excavator from his or her responsibilities as provided by the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act. North Carolina 811 does not assume any responsibility for the acts or conduct of any reader of this manual.

NC811 has made every effort to produce this manual free from errors, but neither NC811 nor any of its officers, employees or agents make any representations or warranties as to the accuracy of the information contained herein. Likewise, this manual includes a reproduction of the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, and is provided solely as a convenience and is not to be used as a legal reference document. Every effort has been made to reproduce the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act accurately, but neither North Carolina 811, nor any officer, employee or agent of the above named entity, makes any representations or warranties as to the accuracy of the reproduction of the law. **Persons seeking a legal reference document should contact his or her legal representative.**

How to Contact NC811

Corporate Offices

Local Telephone336-855-5760
Fax336-299-1914

Utility Location

Toll Free within NC.....811
Toll Free outside NC800-632-4949

Positive Response

Toll Free877-632-5050

Member Services Department

Direct Line.....336-854-8597

Remote Ticket Entry Department

Direct Line.....336-316-0359

Mailing Address

North Carolina 811, Inc.
2300 W. Meadowview Rd., Suite 227
Greensboro, NC 27407

Website

www.nc811.org



Management & Staff

Executive Director	Louis Panzer
Operations Coordinator	Stephanie Brown
Center Managers	Angela Ashburn Tammy Hewitt
Accounting Manager	Cindy Booi
Administrative Support	Tonya Hargraves
Education Manager	Ann Rushing
Education Liaisons	Jeff Bartley Howard Corey Mark Schuman
Media Relations Specialist	Steven Moore
Member Services Manager	Lesley Brouillard
Member Services Facilitators	Marshall Dean Donna Jones Jennifer Penland Amy Russell Dana Stamey
DIRT Specialist	Chuck Hager
Remote Ticket Entry Manager	Wendy Fisher
Remote Ticket Entry Technicians	Amy Ambrose Daune Ashburn
IT Manager	Chris Creed

Hours of Operation & Holiday Schedule

North Carolina 811 operates 24 hours a day, 7 days a week including all holidays. Normal location requests are accepted Monday through Friday from 7am to 7pm. Only emergency requests are accepted after normal operating hours, on Saturdays, Sundays, and designated State and Federal holidays.

The following holidays are observed by North Carolina 811

- New Year's Day
- Martin Luther King Jr. Day*
- Good Friday
- Memorial Day
- Independence Day
- Labor Day
- Veterans Day*
- Thanksgiving Day
- Day After Thanksgiving*
- Christmas Eve
- Christmas Day
- Day After Christmas*

Normal location requests are accepted, but this day is **NOT included in the 3 full working day notice.*

North Carolina 811 Responsibilities

Who We Are

North Carolina 811, Inc. (NC811) is a non-profit corporation in the State of North Carolina. The Corporation was formed in 1978 and is fully funded by participating member facility operators in North Carolina. North Carolina 811 was formed for the purpose of receiving notification from excavators of intended excavation in a specific area in the State.

What We Do

The excavation notifications received by NC811 are disseminated to North Carolina 811 members that have underground facilities in the specific area given on the notification.

NC811 maintains a database of the *general* area of underground facility information that has been provided by its member facility operators in order to provide those members with excavation notifications.

NC811 does **NOT** do any of the following:

- Physically mark any underground facilities.
- Settle disputes between excavators and members.
- Keep a database of the *exact* location of underground facilities of its member utilities.

How the System Works

Anyone planning to excavate in North Carolina must notify North Carolina 811 either by telephone or the Internet. Once notified, a locate notice (commonly called a “ticket”) is created and transmitted to the member utilities that have facilities near the dig site. The member then has 3 full working days, beginning the working day after the excavation notice is given, in which to mark their underground facilities in the requested excavation area. The member facility operator must also provide the Positive Response System with the status of the location.

There is no charge to the excavator for the service provided by NC811, nor is the excavator charged by any member facility operator for the locating of facilities. However, private lines not owned by a facility provider are **not** located and, if those lines need marking, a charge may be incurred from a locating company.

To contact North Carolina 811 by telephone, dial 811 or 800-632-4949; visit www.nc811.org to contact NC811 via the Internet. Various online notification options are offered by NC811 to both professional excavators and homeowners alike. Remote Ticket Entry is available to professional excavators only, but anyone may use Single Address Ticket and Update Lite.

Educational Opportunities

Video Library

Digging Dangers is a video series promoting safe excavation. DVDs can be “checked out” from the NC811 Library. Contact Tonya Hargraves at NC811 for more information or visit the education section of www.nc811.org.

Statewide Meetings

Contractor Breakfasts are held and Utility Coordinating Committees meet at various sites across North Carolina throughout the year. All topics regarding digging are discussed as well as safety concerns. Contact an NC811 Education Liaison for more information or visit www.ncucc.org.

Remote Ticket Entry

Professional excavators are eligible to participate in the Remote Ticket Entry (RTE) program. NC811 makes an online training module available. When training is completed, the RTE program may be used for location requests and the training module may be used as a reference.

Pipes Plus

PIPES Plus partners and NC811 have joined forces to bring understanding to excavators and emergency responders of the processes that help protect excavator workforces and underground utilities. This program is part of a continuing national effort to increase knowledge of safe digging, damage prevention for underground utilities, and emergency responders. Visit: www.ncpipesplus.org for more information.

The North Carolina 811 App

enter locate tickets, check status updates, see who else is digging around you and more!



NC State Statute
APWA Color Codes
Events Calendar
Update Lite
Positive Response

Single Address Ticket
Near Ticket
County Notification Info
Report a Damage
Safety Videos



Visit: nc811.org/nc811app.html

Excavator Responsibilities

The North Carolina Underground Utility Safety and Damage Prevention Act states that anyone, except as provided in G.S. 87-124, before commencing any excavation or demolition operation, the person responsible for the excavation or demolition shall provide or cause to be provided notice to the Notification Center of his or her intent to excavate or demolish. Notice for any excavation or demolition that does not involve a subaqueous facility must be given within three to 12 full working days before the proposed commencement date of the excavation or demolition. Notice for any excavation or demolition in the vicinity of a subaqueous facility must be given within 10 to 20 full working days before the proposed commencement date of the excavation or demolition (a copy of the North Carolina law may be found in this manual starting on page 38).

Notify NC811 Three Full Working Days Before Digging
Dial 811 or 1-800-632-4949, or visit www.nc811.org.

Confirm Locating Is Complete

Prior to excavation or demolition, all excavators must confirm through the NC811 Positive Response System that all operators have responded and that all facilities that may be affected by the proposed excavation or demolition have been marked. If an excavator arrives at the worksite and a member facility operator has failed to mark the facilities or has marked the facilities incorrectly, the excavator should call North Carolina 811 again and request that the utility mark their facilities and/or correct the markings.

If an operator fails to respond to the Positive Response

System, the excavator may proceed **if** there are no visible indications of a facility at the proposed excavation or demolition area, such as a pole, marker, pedestal, meter, or valve. However, if the excavator is aware of or observes indications of an unmarked facility at the proposed excavation or demolition area, the excavator shall not begin excavation or demolition until an additional call is made to the Notification Center detailing the facility and an arrangement is made for the facility to be marked by the operator within three hours from the time the additional call is received by the Notification Center.

***Note:** All private lines should be identified by the owner before excavation.*

Positive Response

If an email address is given at the time a locate request is made, the Positive Response System will automatically email the excavator after the three full working day notice with the available responses. If no email was given, the excavator must check the status of the locate by one of the following three ways:

Dial **1-877-632-5050** using a touch-tone telephone.

- Follow the prompts to enter the locate request number and to hear the responses.

Visit **<http://www.nc811.org/positive-response.html>**

- Click Check Positive Response Status.
- Enter the locate request number and click Submit.

Download the **NC811 app** onto your smart device

- Click the Positive Response icon.
- Click the button labeled Check Positive Response Status.
- Enter the locate request number and click Submit.

Once reaching the Positive Response system, for the locate request being queried, the inquirer will be given the response provided by each notified member facility operator and/or their authorized agents. See pages 8 and 9 for a list of responses.

Report Damages to Facilities

Per the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, an excavator must notify the Notification Center and the facility operator, if known, whenever the excavator damages a facility.

For More Information

Section **87-122** of the North Carolina Underground Utility Safety and Damage Prevention Act (see page 51) has a more detailed list of excavator responsibilities.

Positive Response Codes

- 10:** No conflict, utility is outside of stated work area.
- 20:** Marked.
- 30:** Not complete.
- 32:** Locate not complete, additional communication with the excavator required. Unable to contact the excavator.
- 40:** Could not gain access to property, locator will contact excavator.
- 50:** Critical facility not marked, The facility owner or their designated representative have contacted the excavator and have agreed to a period that an owner representative must be present during excavation to identify the unmarked facility and/or monitor the excavation.
- 55:** Critical facility marked. The facility owner or their designated representative have contacted the excavator and have agreed that an owner representative must be present during excavation.
- 60:** Locator and excavator agreed and documented marking schedule.
- 70:** Excavator completed work prior to due date.
- 80:** Member's Master Contractor is responsible for locating facilities.
- 90:** SURVEY DESIGN REQUEST - Facility Has been Marked in the Field.
- 92:** SURVEY DESIGN REQUEST - No Facilities in the Area.
- 94:** SURVEY DESIGN REQUEST - Facility Records Provided.

- 98:** SURVEY DESIGN REQUEST - Access to Facility Records Provided.
- 100:** Location request denied due to Homeland Security Concern. Member utility operator needs to confirm legitimacy of the proposed excavation and may need additional information.
- 110:** Subaqueous Facilities Present. Member utility owner will locate facilities within 10 full working days.
- 888:** Extraordinary Circumstances Exist. Member utility owner unable to complete location request until (Date / Time).
- 999:** Member has not responded by the required time.

Damage Prevention

To help prevent damages to underground utilities and keep excavating crews safer, apply the information in this section to all excavating activities.

- Attend your local Utility Coordinating Committee Meetings. Visit www.ncucc.org for more information.
- Sponsor a Tailgate Safety Meeting. Free educational tools are available from NC811 and they make excellent handouts.
- Contact the NC811 Education Department. The Education Liaisons at NC811 have information about Utility Coordinating Committee and Safety Meetings, and can provide onsite training and free educational tools. They may be reached at: 336-855-5760.
- Contact North Carolina 811 before you dig. For all locate requests, call 811 or 1-800-632-4949.
- Pre-mark the excavation area with white paint, stakes or flags (white lining), when practical. Note that, per the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, white lining must be done when the excavation area cannot be clearly and adequately identified within the area described.
- Wait the required 3 full working days for the excavation site to be marked before beginning to dig.

- Call 1-877-632-5050, visit www.nc811.org, or use the NC811 app to get the status of your locate request from the Positive Response System. Provide a valid email address when making a locate request to receive the responses via email.
- Visually survey the area for indications of unmarked facilities which could include, but are not limited to: markers, terminals, dip poles, manhole covers, valves, and any other visible indications of a facility. If there are indications of unmarked facilities, contact NC811 for further processing.
- Respect and maintain the marks of each facility operator that has indicated the location of their underground facilities.
- Dig with care. When approaching the location of the utility's tolerance zone, use hand tools or vacuum excavation techniques to expose the utilities.
- When crossing underground utilities within the tolerance zone it is recommended that the excavation be performed with hand tools or vacuum excavating equipment until the marked facility is exposed.
- Avoid the use of picks and mattocks.
- When using a shovel, keep the face of the blade toward the side of the facility. (See Figure 1, page 13).

- When using post hole diggers, keep the opening between the blades going the same direction as the facility is running. (See Figure 2, page 13).
- Beware of the possibility of abandoned facilities. Find, expose, and protect all facilities within the tolerance zone. Do not damage abandoned facilities as they may be reused by the facility at a later date. Be sure to treat all facilities as if they are an active facility.
- Pothole when paralleling underground facilities or digging in hard, compacted soils: At intervals, find and expose by hand digging all facilities in the area to be disturbed by the excavation and adjust the path of excavation accordingly, if possible. (See Figure 3, page 14) **Note:** The depths of underground facilities are not guaranteed. Excavators are responsible for finding and avoiding all facilities down to the depth they are working.
- Be safe, not sorry. Know what's down there, even if it's nothing.

Figure 1 *Shovel*

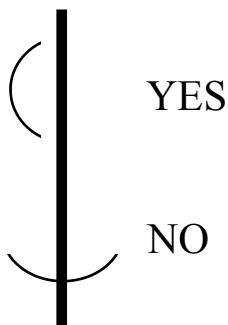


Figure 2 *Post hole*

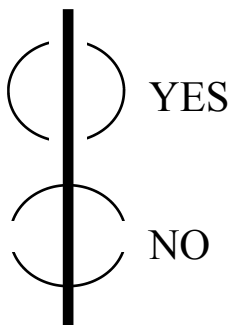
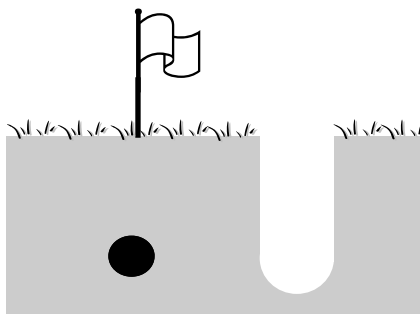
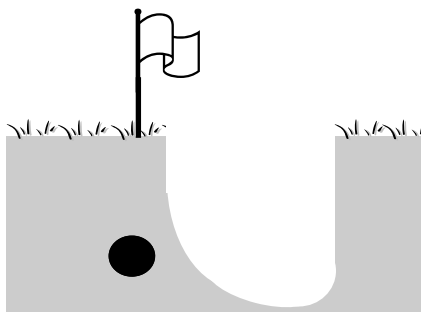


Figure 3 *Potholing*

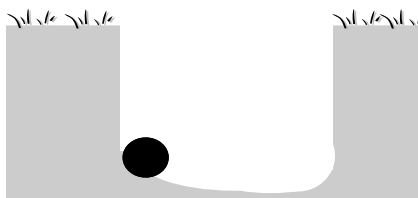
Step 1



Step 2



Step 3



How to Recognize a Natural Gas Leak

- Vegetation over or near a pipeline appears to be dead or dying for no apparent reason.
- Water bubbling at any wet area over or near a pipeline.
- Dirt being blown or appearing to be thrown in the air over or near a pipeline.
- Fire or explosion near or involving a pipeline.
- You hear a hissing, whistling, or roaring sound along or near a pipeline.
- You smell a rotten egg odor.

What to Do If a Gas Line Is Damaged

Call 911 and the facility operator. Eliminate any source of ignition from the area including, but not restricted to:

- Cigarettes
- Matches
- Flint guns
- Welders
- Flashlights
- Any electrical or electronic devices
- Motorized vehicles or equipment
- Anything that could produce a spark or flash

Do not try to fix or repair the damage. Do not cover it or hide it. Allow the escaping gas from the damaged pipe to ventilate into the atmosphere. Move to a safe distance, call 911, and alert the gas company involved. Keep everyone away from the vicinity of the damaged pipe until emergency or repair personnel arrive.

Member Facility Operator Responsibilities

Response to the Locate Request

After receiving the notification of excavation, each facility operator or their representative will provide a Positive Response within 3 full working days as to the status of the locate. If a facility operator has facilities in the excavation area they will mark or flag their facilities in accordance with the American Public Works Association Uniform Color Code for Utilities listed below:

Red	Electric Power Lines, Cables, Conduit and Lighting Cables
Yellow	Gas, Oil, Steam, Petroleum or Gaseous Material
Orange	Communication, Cable TV, Alarm or Signal Lines, Cables or Conduit
Blue	Potable Water
Green	Sewer or Drain Lines
White	Proposed Excavation
Pink	Temporary Survey Markings
Purple	Reclaimed Water, Irrigation or Slurry Lines

Facility Marking Guidelines

The following illustrations (Figures 5 - 8) show how various types of underground facilities should be marked. The width of the location tolerance zone includes the 24 inches on each side of the facility **plus** one half the diameter of the facility, if known. If an excavator must dig within the tolerance zone, digging with caution by hand or vacuum excavation is recommended to help reduce the possibility of damage to the located facility. Facilities greater than four inches in diameter/width shall be marked at least every 25 feet. For subaqueous facilities there is a clearance of 15 feet on either side of the indicated facility.

Figure 4 Side view of large and small pipes.

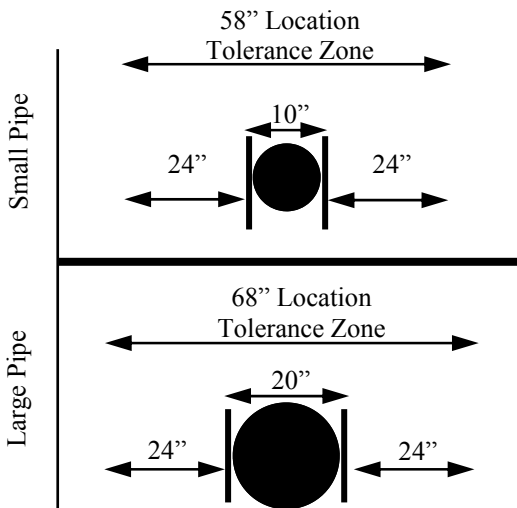


Figure 5 *Top view of small pipe or cable(s).*

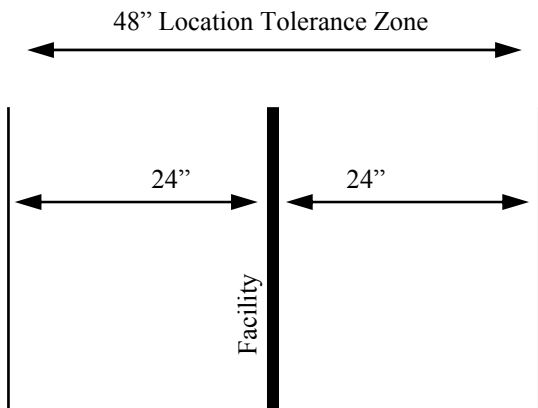


Figure 6 *Side view of small pipe or cable(s).*

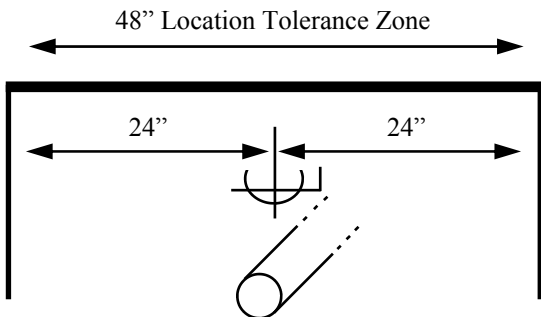


Figure 7 Side view of multiple ducts.

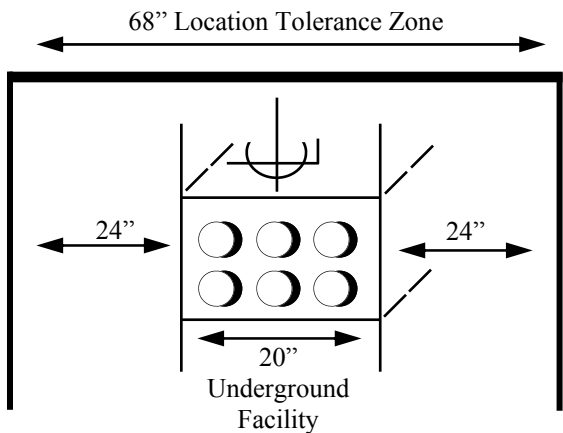
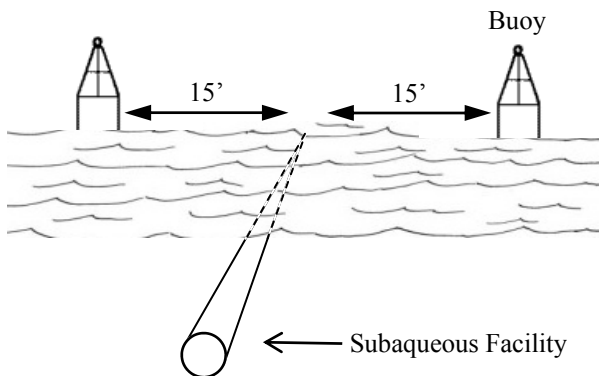


Figure 8 Subaqueous locates



Notifications

Ticket Guidelines

The following is a list of questions in the order that they will be asked by a Customer Service Representative when a normal notification is being made. *Please be prepared to provide the information when a Customer Service Representative answers.*

Excavator Information

The Underground Utility Safety and Damage Prevention Act requires the name, address and telephone number of the person providing the notice and, if different, the person responsible for the excavation or demolition.

Email Address

Provide an email address to receive a copy of the notification. Also, at the end of the 3 full working days, an additional email will be sent from the NC811 Positive Response System with the responses provided by all member operators notified on the locate request.

County/Place

Provide the county and the city or town where the excavation will be done. Also provide whether the excavation site is inside or outside of the city limits for larger metro areas.

Subdivision/Business

If the location is in a subdivision or at a business, please provide the name. This will help the utility locators to more easily find the work site.

Address

The best information that can be given to identify the work location is a complete street address. If a complete street address is not available, then give a street name, road name, highway number or secondary road number. It is important that street names and road names be spelled exactly as they appear on maps and in the field. If directions are required to identify the work location, the directions should be clear and specific.

The following is an example of good address information: 123 Oak Ln. with a cross-street of Elm Tree Ct. in Arbor Ridge subdivision.

Cross-Street Name

The name of the cross-street nearest to the jobsite address is needed, along with its distance from the work site, if known. A cross-street is the road that actually intersects with the street on which the work is being done. It is not always a major road in the vicinity as some mistakenly believe.

Intersection

When working at an intersection and the excavation area will not be more than 1/4 mile down two or more streets, then one notification may be done. However, if the excavation area will be more than 1/4 mile down two or more streets, then a separate ticket must be done for each intersecting street. If there is more than one intersection along the excavation route, each intersection will need to be on separate tickets. For examples of locates at an intersection, (see Figure 9 on page 26).

Area to Locate

The location of the proposed excavation or demolition is required by the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act. It is best to describe the specific area where the excavation will take place; entire property or additional areas should **not** be included in the locate area unless they are absolutely needed. Below are three examples of good locate area descriptions.

- Locate entire front property.
- Locate rear and both sides of building.
- As facing, locate along right side of driveway from curb to house. (See Figure 10 on page 27)

Per the North Carolina Underground Utility Safety and Damage Prevention Act: The requested area to locate cannot exceed 1/4 mile in geographical length or five adjoining addresses, not to exceed 1/4 mile in geographical length. Therefore, when the geographical length of the locate exceeds 1/4 mile, the total distance will be broken up into segments of no more than 1/4 mile in length, with each segment being processed separately.

When the excavation area cannot be clearly and adequately identified within the area described, then the location area must be pre-marked with soluble white paint, white flags or white stakes.

Not every locate scenario can be described in this manual; however, a Customer Service Representative may be able to help explain what the excavator needs to say.

Blasting

If explosives will be used during the excavation, this information must be provided as it is required by the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act.

Boring

This question is asked on all notifications regardless of the work type. Some member facility operators want to know if boring will be done as part of the excavation so that they can take extra precautions in protecting their underground facilities. If boring under a hard surface like a street, sidewalk, parking area, etc., the entering and exiting sides of the bore, plus the area between them, should be requested to be located.

Railroad

This question is asked on all notifications because some member facility operators have fiber optic cables buried on railroad right-of-ways. These fiber optic cables are vital for data transmission and communications. Therefore, owners of these facilities want to know when any type of excavation is taking place near a railroad.

Work Date & Time

This is the anticipated date and time that the excavation will begin. It is very important not to begin work prior to the legal start date and time. The legal start date is 3 full working days after the day the request is made. “Working Day” means every date except Saturday, Sunday, National legal holidays and State legal holidays. *A notification cannot be made more than 12 working days prior to the anticipated starting date and time.* See “Date & Time Calculations” on pages 28 and 29 for help in determining legal work dates and expiration dates.

Emergency Locates

In the event an emergency locate is needed, see “Emergency” under Types of Notifications on page 30.

Duration of Work

The approximate number of hours, days, weeks, months or years that the excavation project will be taking place. This is required by the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act.

Work Type

The Underground Utility Safety and Damage Prevention Act requires this information. It is the kind of work or excavation to be done. Member facility operators need to know the specific type of excavation to be done. Please be more specific than just “digging” or “excavating” as shown in the examples below:

- Installing gas service
- Planting trees
- Putting up a fence
- Setting a pole

Work Done For

This is the name of the person or company for which the work is being performed.

Notification Form

As outlined on the preceding pages, the facing page has a form containing the list of basic information needed by NC811 when a locate is requested. Use it as a guide when calling in locates or make copies of it for filling in before a call.

Notification Form

Call 3 Full Working Days Before You Dig
811 or 1-800-632-4949

Company Telephone Number _____

Company Name & Address _____

Caller Name _____

Email Address _____

County _____

Town _____

In or Out of City Limits _____

Subdivision _____

Address _____

Street Name _____

Cross-Street Name (nearest intersecting street) _____

Is Cross-street within 1/4 mile Y / N If no, how far _____

Area to Locate _____

Blasting Y / N

Boring Y / N

Railroad Y / N

Emergency Y / N

Work Date _____

Work Time _____

Duration of Work _____

Work Type _____

Work done for _____

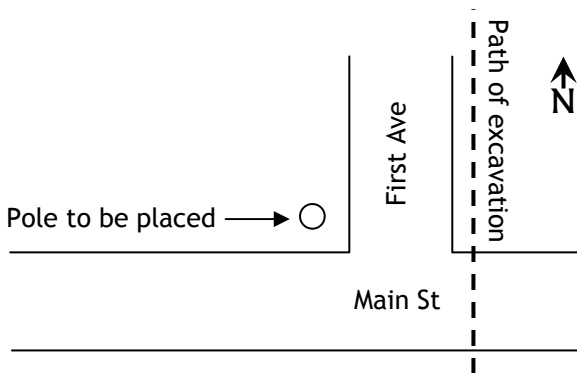
Site Contact _____

Utilities Notified _____

Ticket Number _____ Locate Due _____

Good Thru _____ Update _____

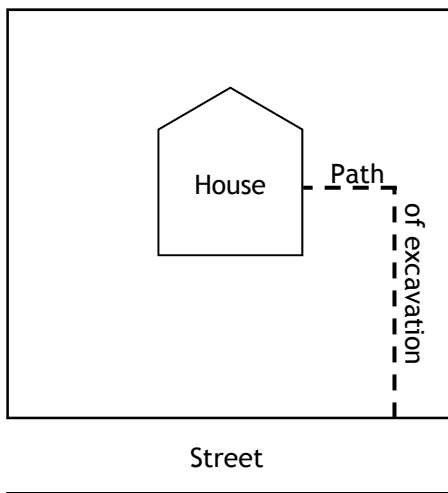
Figure 9: *Locate requests at intersections.*



Scenario 1: If excavation will take place at the intersection with a bore under Main St. and along the east side of First Ave., the locate should state: *Locate starting at the white flag on the South side of Main St and continue North for 800 feet along the East side of First Ave to the other white flag.*

Scenario 2: If a pole is to be placed on a specific corner, the best way to describe the locate would be to state: *Locate 10 foot radius around the white stake on the Northwest corner of Main St and First Ave.*

Figure 10: *Locating a specific area of a property.*



When excavation is not going to be taking place on all areas of a property, the specific area of the excavation should be requested. If a telephone drop were being placed to a house as indicated above, the best way to describe the locate would be to state: *As facing from street, locate the entire right side of property from the street to the back right corner of the house; area marked in white paint.*

Date & Time Calculations

Three Full Working Days

North Carolina 811 member facility operators have three full working days, starting the day after a notice is received, in which to mark their facilities. Calendar 1 below shows examples of when an excavator should be able to dig, depending on what day of the week a notice is given. *This does not apply to subaqueous locates, which require 10 full working days, starting the day after notice is given.*

Calendar 1

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	Locate called in	Day 1	Day 2	Day 3	Good to excavate ✓	
		Locate called in	Day 1	Day 2	Day 3	Good to excavate ✓
			Locate called in	Day 1	Day 2	Weekends & holidays are excluded
Weekends & holidays are excluded	Day 3	Good to excavate ✓				

Notice Expiration (Life of a Ticket)

Tickets are good for 15 working days, starting the day after the notice is given. If more time for digging is needed past the 15th working day, the ticket should be updated by the 12th working day to allow for the new 3 full working day notice, so as to provide continuous locate coverage. Calendar 2 shows an example of when a ticket would need to be updated and when it would expire based on this time sequence.

Calendar 2

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	Locate called in	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	
	Day 5	Day 6	Day 7	Day 8	Day 9	
	Day 10	Day 11	UPDATE Day 12	Day 13	Day 14	
	Ticket Expires at 11:59pm Day 15					

Types of Notifications

Normal

A normal ticket is done when any excavation is planned. This is the standard type of ticket used for excavators digging on a jobsite. The excavator shall give a 3 full working day notice.

Retransmit

Until a ticket expires it may be resent to one or more of the members originally notified. The excavator may request to notify additional members, add more directions or contact numbers, or state that lines have not been marked correctly.

Update

An update may be done when excavation will continue beyond the 15 full working day life of a ticket. No changes can be made to the ticket and it cannot be updated until the 12th working day.

Emergency

An emergency locate is done when the caller states that they have an emergency. Callers should not request an emergency just because a job is behind schedule or someone forgot to call it in; per the North Carolina Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, an emergency is classified as an event involving a clear and imminent danger to life, health, or property, the interruption of essential utility services, or the blockage of transportation facilities, including highways, railways, waterways, or airways that require immediate action. Emergency locates are accepted 24 hours a day 7 days a week.

Report of Damage

The Underground Utility Safety and Damage Prevention Act requires that any excavator performing an excavation or demolition that results in any damage to a facility shall immediately upon discovery of the damage notify North Carolina 811 and the facility operator, if known, and provide the location and nature of the damage. In turn, NC811 will create a Report of Damage ticket and send it to any affected utility immediately. A Report of Damage is **not** a locate ticket and cannot be used to get lines located. Also, a Report of Damage does not relieve the excavator from any responsibility regarding the damages.

Destroyed Marks

If locate marks have been destroyed, NC811 will issue a Destroyed Marks ticket requesting a remark of the area requested on the original ticket.

Design/Survey

A design or survey ticket is created for those responsible for designing underground facilities or those who require a general description and location of existing underground facilities in an area. Since there will be no digging and, therefore, no risk to the underground utilities; the member utilities or their contract locators have 10 full working days to respond to a design/survey ticket instead of the usual 3 full working days.

Continued on next page

Continued from previous page

Three Hour Ticket

If a facility operator fails to provide the locate status to the NC811 Positive Response System, the excavator may proceed with their excavation if there are no visible indications of a facility at the proposed excavation or demolition area, such as a pole, marker, pedestal, meter, or valve. However, if the excavator is aware of or observes indications of an unmarked facility at the proposed excavation or demolition area, the excavator shall not begin excavation or demolition until an additional call is made to NC811 detailing the facility and an arrangement is made for the facility to be marked by the facility operator within three hours from the time the additional call is received by NC811.

Frequently Asked Questions

Who is required to notify North Carolina 811 when they are going to dig?

Anyone who intends to excavate (disturb the earth's surface) in North Carolina, unless specifically exempted in the Underground Utility Safety and Damage Prevention Act, 87-124.

If I am a sub-contractor do I need to get a separate locate request or will the general contractor's ticket protect me?

NC811 recommends that all excavators request their own locates. Even though a sub-contractor may be noted on a location request, the sub-contractor needs his or her own locate ticket to be certain of protection.

How do I know if all members have marked or cleared my site?

Use the NC811 Positive Response System to confirm the status of your locate. See pages 6 and 7 for detailed Positive Response instructions.

I've received my Positive Response update and all members indicate the site is located. When I went to the site, there were no locate marks for some or all facilities. What do I do?

It is not safe to dig without first finding out why the marks are not there. Perhaps the wrong area of the site was marked, weather conditions could have removed the marks or the site could have been vandalized. Regardless, contact NC811 to notify the utilities again to request clarification on why there are no marks before you dig.

Why don't the utility locators indicate the depth of facilities?

The North Carolina Underground Utility Safety and Damage Prevention Act does not require that the depth be given. Facility depths can vary due to installation practices, changes in grade, soil erosion and other variables that occur over time.

When can I remove the flags or other physical markings on my property?

Flags and other physical markings are good for 15 full working days and should not be moved or removed before that time unless all excavation work is completed and not expected to resume.

I do not think the locate marks for underground facilities at my excavation site are correct. What should I do?

Contact NC811 to have the locate request sent back to the utilities and their locators that are believed to be incorrectly marked.

I've waited the required time and there are still no marks. What do I do?

Members are required by law to respond to your locate request within 3 full working days. Check the NC811 Positive Response System to see if your site is clear of underground utilities. If the responses do not indicate such for all utilities, contact NC811.

Who is liable if I damage an underground facility after choosing to excavate after the required time, but before all locates were done?

Liability issues are between the utility owner and the excavator; NC811 cannot advise on such matters.

What happens if I don't give a 3 full working day notice?

When requesting less than a 3 full working day notice as required by the North Carolina Underground Utility Safety and Damage Act and excavation begins prior to all underground utilities being located, damages may occur and/or injuries could result and the excavator may be held responsible.

How can a dispute with an excavator or member be handled?

If physical proof is needed in a dispute, NC811 can provide copies of locate tickets in either printed or electronic form and/or voice recordings of the location request call. There may be a small fee to research the information, however. NC811 is required to keep this information for four years.

When completing my ticket, I requested a meet with members at my excavation site, but no one showed up at the designated time. Why?

While many utility locators may honor your request, it is not always possible. NC811 will gladly put meet requests on any locate ticket, but the excavator should contact the facility operator directly to confirm that the locator will attend the meeting.

There are underground facilities on my property, but they were not located. Why?

There are numerous reasons why facilities may not be marked. The NC811 Positive Response System can help clarify the situation and let you know if more information is needed before the lines can be marked. Also, if the locate area was for only a small portion of the jobsite it is possible that no lines run through that area and, therefore, a “no conflict” response was given.

Utilities typically only locate lines that they own; any lines installed by businesses or homeowners to other structures or utility using devices on the property are considered private and are usually not located. Water and sewer companies locate main water lines in easements and right-of-ways and lines to a meter, but do not usually locate the lines from a meter to a home, or sewer laterals.

Private lines may be located by hiring a contract locator and a list of private line locators can be found on NC811’s website at www.nc811.org.

When I dialed 811 on my cell phone I was not connected to North Carolina 811. Why?

When using a cell phone near a state line, you may be connected to the 811 center in the neighboring state if the closest cell tower is over the state line; in which case, dialing the direct number of 1-800-632-4949 will be required to reach North Carolina 811.

How do I know if I'm digging in a right-of-way or easement?

Unfortunately, there is no definitive answer because these areas can be located anywhere. If it is not known where a right-of-way or easement is on a jobsite, it is always best to contact NC811 to have any underground lines located so that they may be easier to avoid. General definitions follow:

Easement

An easement gives one party the right to go onto another party's property. Utilities often get easements that allow them to run their facilities beneath private property.

Right-of-way

A right-of-way is the right belonging to a specific party to pass over the land of another or a path/route that may be lawfully used.

You only notify utilities that are members with NC811, how do I know what other utilities may be in my excavation area if they are not members?

Look for posted signs warning of underground utilities, poles, manholes, pedestals, culverts, valves or anything that could indicate a utility is on your dig site. Ask questions of those familiar with the area such as nearby homeowners or neighboring businesses.

Table of Contents of the Law

Section	Page
87-115 Short title	39
87-116 Declaration of policy and purpose	39
87-117 Definitions	39
87-118 Reserve to the State the power to regulate.....	43
87-119 Costs associated with compliance, effect of permit	43
87-120 Notification Center responsibilities	44
87-121 Facility operator responsibilities.....	48
87-122 Excavator responsibilities.....	51
87-123 Training	56
87-124 Exemptions	57
87-125 Notice in case of emergency excavation or demolition	58
87-126 Notice required when damage is done.....	59
87-127 Design notices	60
87-128 Absence of facility location	61
87-129 Underground Damage Prevention Review Board; enforcement; civil penalties	61
87-130 Severability.....	65

Article 8A.
Underground Utility Safety and
Damage Prevention Act

§ 87-115. Short title.

This Article may be cited as the "Underground Utility Safety and Damage Prevention Act." (2013-407, s. 2.)

§ 87-116. Declaration of policy and purpose.

The General Assembly of North Carolina hereby declares as a matter of public policy that it is necessary to protect the citizens and workforce of this State from the dangers inherent in excavating or demolishing in areas where underground lines, systems, or infrastructure are buried beneath the surface of the ground, and it is necessary to protect from costly damage underground facilities used for producing, storing, conveying, transmitting, or distributing communication, electricity, gas, petroleum, petroleum products, hazardous liquids, water, steam, or sewage. In order to carry out this public policy and to satisfy these compelling interests, the General Assembly has enacted the provisions of this Article providing for a systematic, orderly, and uniform process to identify existing facilities in advance of any excavation or demolition in this State and to implement safe digging practices. (2013-407, s. 2.)

§ 87-117. Definitions.

The following definitions apply in this Article:

- (1) APWA.-The American Public Works Association or its successors.
- (2) Business continuation plan. - A plan that includes actions to be taken in an effort to provide uninterrupted service during catastrophic events.

- (3) Contract locator. - A person hired by an operator to identify and mark facilities.
- (4) Damage. - The substantial weakening of structural or lateral support of a facility; penetration or destruction of protective coating, housing, or other protective device of a facility; or the partial or complete severance of a facility.
- (5) Demolish or demolition. - Any operation by which a structure or mass of material is wrecked, razed, rendered, moved, or removed by any means, including the use of any tools, equipment, or discharge of explosives.
- (6) Design notice. - A communication to the Notification Center in which a request for identifying existing facilities for advance planning purposes is made. A design notice may not be used for excavation purposes.
- (7) Designer. - Any architect, engineer, or other person who prepares or issues a drawing or blueprint for a construction or other project that requires excavation or demolition work.
- (8) Emergency. - An event involving a clear and imminent danger to life, health, or property, the interruption of essential utility services, or the blockage of transportation facilities, including highways, railways, waterways, or airways that require immediate action.
- (9) Excavate or excavation. - An operation for the purpose of the movement or removal of earth, rock, or other materials in or on the ground by use of manual or mechanized equipment or by discharge of explosives, including, but not limited to, auguring, backfilling, boring, digging, ditching, drilling,

- directional drilling, driving, grading, horizontal directional drilling, well drilling, plowing-in, pounding, pulling-in, ripping, scraping, trenching, and tunneling.
- (10) Excavator. - A person engaged in excavation or demolition.
 - (11) Extraordinary circumstances. - Circumstances that make it impossible for the operator to comply with the provisions of this Article, including hurricanes, tornadoes, floods, ice, snow, and acts of God.
 - (12) Facility. - Any underground line, underground system, or underground infrastructure used for producing, storing, conveying, transmitting, identifying, locating, or distributing communication, electricity, gas, petroleum, petroleum products, hazardous liquids, water, steam, or sewage. Provided there is no encroachment on any operator's right-of-way, easement, or permitted use, for the purposes of this Article, the following shall not be considered an underground facility: (i) swimming pools and irrigation systems; (ii) petroleum storage systems under Part 2A of Article 21A of Chapter 143 of the General Statutes; (iii) septic tanks under Article 11 of Chapter 130A of the General Statutes; and (iv) liquefied petroleum gas systems under Article 5 of Chapter 119 of the General Statutes, unless the system is subject to Title 49 C.F.R. § 192 or § 195.
 - (13) Locator. - An individual who identifies and marks facilities for operators who has been trained and whose training has been documented.
 - (14) Mechanized equipment. - Equipment operated by means of mechanical power, including, but not

limited to, trenchers, bulldozers, power shovels, augers, backhoes, scrapers, drills, horizontal directional drills, cable and pipe plows, and other equipment used for plowing-in or pulling-in cable or pipe.

- (15) Non-mechanized equipment. - Hand tools.
- (16) Notice. - Oral, written, or electronic communication to the Notification Center from any person planning to excavate or demolish in the State that informs an operator of the person's intent to excavate or demolish.
- (17) Notification Center. - A North Carolina member-owned not-for-profit corporation sponsored by operators that will provide a system through which a person can notify operators of proposed excavations and demolitions and submit reports of alleged violations of this Article.
- (18) Operator. - Any person, public utility, communications or cable service provider, municipality, electrical utility, or electric or telephone cooperative that owns or operates a facility in this State.
- (19) Person. - Any individual, owner, corporation, partnership, association, or any other entity organized under the laws of any state, any political subdivision of a state, or any other instrumentality of a state, or any authorized representative thereof.
- (20) Positive response. - An automated information system that allows excavators, locators, operators, and other interested parties to determine the status of a locate request.

- (21) Subaqueous. - A facility that is under a body of water, including rivers, streams, lakes, waterways, swamps, and bogs.
- (22) Tolerance zone. - If the diameter of the facility is known, the distance of one-half of the known diameter plus 24 inches on either side of the designated center line or, if the diameter of the facility is not marked, 24 inches on either side of the outside edge of the mark indicating a facility or, for subaqueous facilities, a clearance of 15 feet on either side of the indicated facility.
- (23) Working day. - Every day, except Saturday, Sunday, or State legal holidays. (2013-407, s. 2.)

§ 87-118. Reserve to the State the power to regulate.

The provisions in this Article supersede and preempt any ordinance adopted by a city or county that purports to do any of the following:

- (1) Require operators to obtain permits from a city or county in order to identify facilities.
- (2) Require premarking or marking of facilities.
- (3) Specify the types of paint or other marking devices that are used to identify facilities.
- (4) Require removal of unexpired marks. The removal of expired marks shall be the responsibility of the city or county. (2013-407, s. 2.)

§ 87-119. Costs associated with compliance; effect of permit.

Any costs or expenses associated with an excavator's compliance with the requirements of this Article shall not be charged to any operator. Any costs or expenses associated with an operator's compliance with the requirements of this

Article shall not be charged to any excavator. The notification Center may not impose any charge on any person giving notice to the Notification Center. This section shall not affect costs related to the operation of the Notification Center apportioned to an operator pursuant to G.S. 87-120(b). This section shall not excuse an operator or excavator from liability for any damage or injury for which the operator or excavator would be responsible under applicable law. (2013-407, s. 2.)

§ 87-120. Notification Center; responsibilities.

- (a) The operators in the State shall maintain a Notification Center for the sole purpose of providing the services required by this Article. The Notification Center shall maintain information concerning receipt of notification of proposed excavation and demolition activities as provided in this Article and shall maintain information received from operators concerning the location of the operators' facilities and the operators' positive responses to marking of the facilities. The Notification Center shall also receive, maintain, and provide general administration of reports of alleged violations of this Article and responses. The Notification Center is not responsible in any way for identifying or marking facilities for operators. The Notification Center is not responsible in any way for resolving reports of alleged violations of this Article. All operators in the State shall join the Notification Center as provided in subsection (b) of this section, and they shall use the services of the Notification Center to perform the acts required by the provisions of this Article. There shall be only

one Notification Center for the State of North Carolina. The Notification Center is not an agency of the State or any of the State's political subdivisions and is not subject to the provisions of Chapter 132 or Chapter 133 of the General Statutes.

- (b) Operators who are members of the Notification Center by whatever name that is in existence on October 1, 2013, must remain members. Operators with more than 50,000 customers or 1,000 miles of facilities who are not members on October 1, 2013, must join no later than October 1, 2014. Operators with more than 25,000 customers or 500 miles of facilities who are not members on October 1, 2013, must join no later than October 1, 2015. All operators that do not meet one of the criteria provided in this subsection must join no later than October 1, 2016. Each engineering division of the Department of Transportation established pursuant to G.S. 136-14.1 must join no later than October 1, 2016. The board of directors of the Notification Center shall develop a reasonable method of apportioning the costs of operating the Notification Center among the member operators. Prior to adopting a method of determining such cost allocation, the board of directors shall publish the proposed method of cost allocation to the member operators, and the proposed method of cost allocation shall be approved by the member operators.
- (c) The Notification Center shall have the following duties and responsibilities:

- (1) Maintain a record of the notices received under subsection (d) of this section for at least four years.
 - (2) Maintain a record of reports of alleged violations of this Article received under subsection (e) of this section for at least four years, including responses to such reports.
 - (3) Receive and transmit notices as provided in subsection (d) of this section.
 - (4) Develop and update, as needed, a business continuation plan.
 - (5) Notify those persons against whom reports of alleged violations of this Article have been made and receive and maintain information submitted from such persons in defense against the allegations.
 - (6) Provide a positive response system.
 - (7) Establish and operate a damage prevention training program for members of the notification Center. No person may recover damages in any manner or form from the Notification Center arising out of or related to the manner in which the Notification Center conducts a damage prevention training program or receives, transmits, or otherwise administers a report of an alleged violation of this Article.
- (d) The Notification Center shall receive notice from any person intending to excavate or demolish in the State and shall, at a minimum, transmit the following information to the appropriate operator:
- (1) The name, address, and telephone number of the person providing the notice and, if different,

- the person responsible for the proposed excavation or demolition.
- (2) The starting date of the proposed excavation or demolition.
 - (3) The anticipated duration of the proposed excavation or demolition.
 - (4) The type of proposed excavation or demolition operation to be conducted.
 - (5) The location of the proposed excavation or demolition.
 - (6) Whether or not explosives are to be used in the proposed excavation or demolition.
- (e) The Notification Center shall receive reports of alleged violations of this Article. The Notification Center shall contact persons against whom reports have been filed to inform them of the alleged violation within 10 days of the filing of the report. The Notification Center shall maintain the following information regarding reports of alleged violations:
- (1) The name, address, and telephone number of the person making the report;
 - (2) The nature of the report, including the statute that is alleged to have been violated;
 - (3) Information provided by the person making the report, including correspondence, both written and electronic, pictures, and videos; and
 - (4) Information provided by the person against whom the report has been filed, including correspondence, both written and electronic, pictures, and videos. (2013-407, s. 2.)

§ 87-121. Facility operator responsibilities.

- (a) An operator shall provide to the excavator the following:
 - (1) The horizontal location and description of all of the operator's facilities in the area where the proposed excavation or demolition is to occur. The location shall be marked by stakes, soluble paint, flags, or any combination thereof, as appropriate, depending upon the conditions in the area of the proposed excavation or demolition. The operator shall, when marking as provided under this subdivision, use the APWA Uniform Color Code. If the diameter or width of the facility is greater than four inches, the dimension of the facility shall be indicated at least every 25 feet in the area of the proposed excavation or demolition. An operator who operates multiple facilities in the area of the proposed excavation or demolition shall locate each facility.
 - (2) Any other information that would assist the excavator in identifying and thereby avoiding damage to the marked facilities.
- (b) Unless otherwise provided in a written agreement between the operator and the excavator, the operator shall provide to the excavator the information required by subsection (a) of this section within the times provided below:
 - (1) For a facility, within three full working days after the day notice of the proposed excavation or demolition was provided to the Notification Center.

- (2) For a subaqueous facility, within 10 full working days after the day notice of the proposed excavation or demolition was provided to the Notification Center.
- (3) If the operator declares an extraordinary circumstance, the times provided in this subsection shall not apply.
- (c) The operator shall provide a positive response to the Notification Center before the expiration of the time provided in subsection (b) of this section. The response shall indicate whether and to what extent the operator is able to provide the information required by subsection (a) of this section to respond to the notice from the excavator.
- (d) If the operator determines that provisions for marking subaqueous facilities are required, the operator will provide a positive response to the Notification Center not more than three full working days after notice has been provided by the excavator.
- (e) If extraordinary circumstances prevent the operator from marking the location of the facilities within the time specified in subsection (b) of this section, the operator shall either notify the excavator directly or notify the excavator through the Notification Center. When providing the notification under this subsection, the operator shall state the date and time when the location will be marked.
- (f) An operator shall prepare or cause to be prepared installation records of all facilities installed on or after the date this Article becomes effective in a public street, alley, or right-of-way dedicated to

public use, excluding service drops and services lines. The operator shall maintain these records in the operator's possession while the facility is in service.

- (g) All facilities installed by or on behalf of operators on or after the date this Article becomes effective shall be electronically locatable using a locating method that is generally accepted by operators in the particular industry or trade in which the operator is engaged.
- (h) A locator shall notify the operator if the locator becomes aware of an error or omission in the records or documentation showing the location of the operator's facilities. The operator must update its records to correct any error or omission.
- (i) An operator may reject an excavation or demolition notice due to homeland security considerations based upon federal statutes or federal regulations until the operator can confirm the legitimacy of the notice. The operator shall notify the person making the notice of the denial and may request additional information through the positive response system.
- (j) Gravity fed sanitary sewers installed prior to the date this Article becomes effective and all storm water facilities shall be exempt from the location requirements provided in subsection (a) of this section. Neither the excavator nor the person financially responsible for the excavation will be liable for any damage to an unmarked gravity fed sanitary sewer line or unmarked storm water facility if the person doing the excavation exercises due care to protect existing facilities when there is

evidence of the existence of those facilities near the proposed excavation area.

- (k) An operator who does not become a member of the Notification Center as required by G.S. 87-120(b) may not recover for damages to a facility caused by an excavator who has complied with the provisions of this Article and has exercised reasonable care in the performance of the excavation or demolition. (2013-407, s. 2.)

§ 87-122. Excavator responsibilities.

- (a) Before commencing any excavation or demolition operation, the person responsible for the excavation or demolition shall provide or cause to be provided notice to the Notification Center of his or her intent to excavate or demolish. Notice for any excavation or demolition that does not involve a subaqueous facility must be given within three to 12 full working days before the proposed commencement date of the excavation or demolition. Notice for any excavation or demolition in the vicinity of a subaqueous facility must be given within 10 to 20 full working days before the proposed commencement date of the excavation or demolition. Notice given pursuant to this subsection shall expire 15 full working days after the date notice was given. No excavation or demolition may continue after this 15-day period unless the person responsible for the excavation or demolition provides a subsequent notice which shall be provided in the same manner as the original notice required by this subsection. When demolition of a building is proposed, the operator shall be given a

reasonable time in which to remove or protect the operator's facilities before the demolition commences.

- (b) The notice required by subsection (a) of this section shall, at a minimum, contain all of the following:
 - (1) The name, address, and telephone number of the person providing the notice.
 - (2) The anticipated starting date of the proposed excavation or demolition.
 - (3) The anticipated duration of the proposed excavation or demolition.
 - (4) The type of proposed excavation or demolition operation to be conducted.
 - (5) The location of the proposed excavation or demolition, not to exceed one-quarter mile in geographical length, or five adjoining addresses, not to exceed one-quarter mile in geographical length.
 - (6) Whether or not explosives are to be used in the proposed excavation or demolition.
- (c) An excavator shall comply with the following:
 - (1) When the excavation area cannot be clearly and adequately identified within the area described in the notice, the excavator shall designate the route, specific area to be excavated, or both by premarking the area before the operator performs a locate. Premarking shall be made with soluble white paint, white flags, or white stakes.
 - (2) Confirm through the Notification Center's positive response system prior to excavation or demolition that all operators have responded and that all facilities that may be affected by

the proposed excavation or demolition have been marked.

- (3) Plan the excavation or demolition to avoid damage to or minimize interference with facilities in or near the construction area.
- (4) Begin excavation or demolition prior to the specified waiting period only if the excavator has confirmed that all operators have responded with an appropriate positive response.
- (5) If the operator declares extraordinary circumstances, the excavator shall not excavate or demolish until after the time and date that the operator has provided in the operator's response.
- (6) If an operator fails to respond to the positive response system, the excavator may proceed if there are no visible indications of a facility at the proposed excavation or demolition area, such as a pole, marker, pedestal, meter, or valve. However, if the excavator is aware of or observes indications of an unmarked facility at the proposed excavation or demolition area, the excavator shall not begin excavation or demolition until an additional call is made to the Notification Center detailing the facility and an arrangement is made for the facility to be marked by the operator within three hours from the time the additional call is received by the Notification Center.
- (7) Beginning on the date provided in the excavator's notice to the Notification Center, the excavator shall preserve the staking,

marking, or other designation until they are no longer required. When a mark is no longer visible or is destroyed, but the excavation or demolition continues in the vicinity of the facility, the excavator shall request a re-mark from the Notification Center to ensure the protection of the facility.

- (8) When demolition of a building is proposed, the excavator shall give the operator a reasonable time in which to remove or protect the operator's facilities before demolition commences.
- (9) An excavator shall not perform any excavation or demolition within the tolerance zone unless the excavator complies with all of the following conditions:
 - a. The excavator shall not use mechanized equipment, except noninvasive equipment specifically designed or intended to protect the integrity of the facility, within the marked tolerance zone of an existing facility until
 1. The excavator has visually identified the precise location of the facility or has visually confirmed that no facility is present up to the depth of excavation.
 2. The excavator has taken reasonable precautions to avoid any substantial weakening of the facility's structural or lateral support, or both, or penetration or destruction of the facilities or their protective coatings; and

3. The excavator may use mechanical means, as necessary, for the initial penetration and removal of pavement or other materials requiring use of mechanical means of excavation but only to the depth of the pavement or other materials. For parallel type excavations within the tolerance zone, the existing facility shall be visually identified at intervals not to exceed 50 feet along the line of excavation to avoid damages. The excavator shall exercise due care at all times to protect the facilities when exposing these facilities.
 - b. The excavator shall maintain clearance between a facility and the cutting edge or point of any mechanized equipment, taking into account the known limit of control of the cutting edge or point, as may be reasonably necessary to avoid damage to the facility.
 - c. The excavator shall provide support for facilities in and near the excavation or demolition area including backfill operations, as may be reasonably required by the operator for the protection of the facilities.
- (10) The excavator shall not use mechanized equipment within 24 inches of a facility that is a gas, oil, petroleum, or electric transmission line unless the facility operator has consented to the use in writing and the operator's representative is on site during the use of the

mechanized equipment. For purposes of this subdivision, the term "gas, oil, petroleum transmission line" has the same meaning as the term "transmission line" in Title 49 C.F.R. §192.3, and the term "electric transmission line" has the same meaning as the term "transmission line" in G.S. 62-100(7). (2013-407, s. 2.)

§ 87-123. Training.

- (a) Every person who is an excavator, locator, or operator under this Article by virtue of engaging in these activities in the course of a business or trade has a duty to provide education and training to employees and to document such education and training. The training shall include sufficient information, guidance, and supervision such that employees can competently and safely operate the equipment used in the course of the business or trade and complete assigned tasks in a competent and safe manner while minimizing the potential for damage.
- (b) When an excavator, locator, or operator under this Article retains an independent contractor to perform activities regulated by this Article, the duty set forth in subsection (a) of this section shall not apply to the excavator, locator, or operator. Independent contractors shall provide training to their employees in accordance with this section.
- (c) Excavation shall be conducted in accordance with OSHA Standard 1926 and under the direction of a competent person, as defined therein.
- (d) Locators shall be properly trained. Locator training shall be documented. (2013-407, s. 2.)

§ 87-124. Exemptions.

The notice requirements in G.S. 87-122(a) and G.S. 87-122(b) do not apply to the following:

- (1) An excavation or demolition performed by the owner of a single-family residential property on his or her own land that does not encroach on any operator's right-of-way, easement, or permitted use.
- (2) An excavation or demolition performed by the owner of a single-family residential property on his or her own land that encroaches on any operator's right-of-way, easement, or permitted use that is performed with non-mechanized equipment.
- (3) An excavation or demolition that involves the tilling of soil for agricultural or gardening purposes.
- (4) An excavation or demolition for agricultural purposes, as defined in G.S. 106-581.1, performed on property that does not encroach on any operator's right-of-way, easement, or permitted use.
- (5) An excavation by an operator or surveyor with non-mechanized equipment for the following purposes:
 - a. Locating for a valid notification request or for the minor repair, connection, or routine maintenance of an existing facility or survey pin.
 - b. Probing underground to determine the extent of gas or water migration.
- (6) An excavation or demolition performed when the Department of Transportation, a local government, special purpose district, or public service district is conducting maintenance activities within its designated right-of-way. Maintenance activities shall include resurfacing, milling, emergency replacement of signs critical for maintaining safety,

or the reshaping of shoulders and ditches to the original road profile. Maintenance activities do not include the initial installation of traffic signs, traffic control equipment, or guardrails.

- (7) An excavation or demolition performed by a railroad entirely on land which the railroad owns or operates or, in the event of an emergency, on adjacent land. No provision in this Article shall apply to any railroad which owns, operates, or permits facilities under land which the railroad owns or operates.
- (8) An excavation of a grave space, as defined in G.S. 65-48(10), the installation of a monument or memorial at a grave space, or an excavation related to the placement of a temporary structure or tent by a cemetery regulated under Chapter 65 of the General Statutes that does not encroach on any operator's right-of-way, easement, or permitted use. (2013-407, s. 2.)

§ 87-125. Notice in case of emergency excavation or demolition.

- (a) An excavator performing an emergency excavation or demolition is not required to give notice to the Notification Center as provided in G.S. 87-122. However, the excavator shall, as soon as practicable, give oral notice to the Notification Center which shall include a description of the circumstances justifying the emergency. The excavator may request emergency assistance from each affected operator in locating and providing immediate protection to the facilities in the affected area.

- (b) The declaration of an emergency excavation or demolition shall not relieve any party of liability for causing damage to an operator's facilities even if those facilities are unmarked.
- (c) Any person who falsely claims that an emergency exists requiring an excavation or demolition shall be guilty of a Class 3 misdemeanor. (2013-407, s. 2.)

§ 87-126. Notification required when damage is done.

- (a) The excavator performing an excavation or demolition that results in any damage to a facility shall immediately upon discovery of the damage notify the Notification Center and the facility operator, if known, of the location and nature of the damage. The excavator shall allow the operator reasonable time to accomplish necessary repairs before completing the excavation or demolition in the immediate area of the facility. The excavator shall delay any backfilling in the immediate area of the damaged facility until authorized by the operator. The operator or qualified personnel authorized by the operator shall repair any damage to the facility.
- (b) An excavator who is responsible for an excavation or demolition where any damage to a facility results in the discharge of electricity or escape of any flammable, toxic, or corrosive gas or liquid, or that endangers life, health, or property shall immediately notify emergency responders, including 911 services, the Notification Center, and the facility operator. The excavator shall take reasonable measures to protect himself or herself, other persons in immediate danger, members of the general

public, property, and the environment until the operator or emergency responders arrive and complete an assessment of the situation. (2013-407, s. 2.)

§ 87-127. Design notices.

- (a) A designer may submit a design notice to the Notification Center. The design notice shall describe the tract or parcel of land for which the design notice has been submitted with sufficient particularity, as defined by policies and procedures adopted by the Notification Center, to allow the operator to ascertain the precise tract or parcel of land involved.
- (b) Within 10 working days, not including the day the notice was given, after a design notice for a proposed project has been submitted to the Notification Center, the operator shall respond in one of the following manners:
 - (1) By designating the location of all facilities owned by the operator within the area of the proposed excavation as provided in G.S. 87-121(a).
 - (2) By providing to the person submitting the design notice the best available description of all facilities in the area designated by the design notice, which may include drawings marked with a scale, dimensions, and reference points for underground utilities already built in the area or other facility records that are maintained by the operator.
 - (3) Allowing the person submitting the design notice or any other authorized person to inspect

the drawings or other records for all facilities within the proposed area of excavation at a location that is acceptable to the operator.

- (c) An operator may reject a design notice based upon homeland security considerations pending the operator obtaining additional information confirming the legitimacy of the notice. The operator shall notify the person making the request through a design notice of the denial and may request additional information through the positive response system. (2013-407, s. 2.)

§ 87-128. Absence of facility location.

If an operator who has been given notice as provided in G.S. 87-120(d) by the Notification Center fails to respond to that notice as provided in G.S. 87-121 or fails to properly locate the facility, the person excavating is free to proceed with the excavation. Neither the excavator nor the person financially responsible for the excavation will be liable to the non-responding or improperly responding operator for damages to the operator's facilities if the person doing the excavating exercises due care to protect existing facilities when there is evidence of the existence of those facilities near the proposed excavation area. (2013-407, s. 2.)

§ 87-129. Underground Damage Prevention Review Board; enforcement; civil penalties.

- (a) The Notification Center shall establish an Underground Damage Prevention Review Board to review reports of alleged violations of this Article. The members of the Board shall be appointed by the Governor. The Board shall consist of the following members:

- (1) A representative from the North Carolina Department of Transportation;
 - (2) A representative from a facility contract locator;
 - (3) A representative from the Notification Center;
 - (4) A representative from an electric public utility;
 - (5) A representative from the telecommunications industry;
 - (6) A representative from a natural gas utility;
 - (7) A representative from a hazardous liquid transmission pipeline company;
 - (8) A representative recommended by the League of Municipalities;
 - (9) A highway contractor licensed under G.S. 87-10(b)(2) who does not own or operate facilities;
 - (10) A public utilities contractor licensed under G.S. 87-10(b)(3) who does not own or operate facilities;
 - (11) A surveyor licensed under Chapter 89C of the General Statutes;
 - (12) A representative from a rural water system;
 - (13) A representative from an investor-owned water system;
 - (14) A representative from an electric membership corporation; and
 - (15) A representative from a cable company.
- (b) The Notification Center shall transmit all reports of alleged violations of this Article to the Board, including any information received by the Notification Center regarding the report. The Board shall meet at least quarterly to review all reports

filed pursuant to G.S. 87-120(e). The Board shall act as an arbitrator between the parties to the report. If, after reviewing the report and any accompanying information, the Board determines that a violation of this Article has occurred, the Board shall notify the violating party in writing of its determination and the recommended penalty. The violating party may request a hearing before the Board, after which the Board may reverse or uphold its original finding. If the Board recommends a penalty, the Board shall notify the Utilities Commission of the recommended penalty, and the Utilities Commission shall issue an order imposing the penalty.

- (c) A party determined by the Board under subsection (b) of this section to have violated this Article may initiate an arbitration proceeding before the Utilities Commission. If the violating party elects to initiate an arbitration proceeding, the violating party shall pay a filing fee of two hundred fifty dollars (\$250.00) to the Utilities Commission, and the Utilities Commission shall open a docket regarding the report. The Utilities Commission shall direct the parties enter into an arbitration process. The parties shall be responsible for selecting and contracting with the arbitrator. Upon completion of the arbitration process, the Utilities Commission shall issue an order encompassing the outcome of the binding arbitration process, including a determination of fault, a penalty, and assessing the costs of arbitration to the non-prevailing party. Any party may appeal an order issued by the Utilities Commission pursuant to this section to the superior

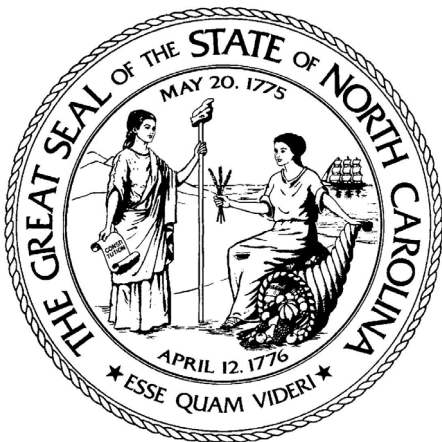
court division of the General Court of Justice in the county where the alleged violation of this Article occurred or in Wake County, for trial de novo. The authority granted to the Utilities Commission within this section is limited to this section and does not grant the Utilities Commission any authority that they are not otherwise granted under Chapter 62 of the General Statutes.

- (d) Any person who violates any provision of this Article shall be subject to a penalty as set forth in this subsection. The provisions of this Article do not affect any civil remedies for personal injury or property damage otherwise available to any person, except as otherwise specifically provided for in this Article. The penalty provisions of this Article are cumulative to and not in conflict with provisions of law with respect to civil remedies for personal injury or property damage. The clear proceeds of any civil penalty assessed under this section shall be used as provided in Section 7(a) of Article IX of the North Carolina Constitution. The penalties for a violation of this Article shall be as follows:
- (1) If the violation was the result of negligence, the penalty shall be a requirement of training, a requirement of education, or both.
 - (2) If the violation was the result of gross negligence, the penalty shall be a civil penalty of one thousand dollars (\$1,000), a requirement of training, a requirement of education, or a combination of the three.
 - (3) If the violation was the result of willful or wanton negligence or intentional conduct, the penalty shall be a civil penalty of two

thousand five hundred dollars (\$2,500), a requirement of training, and a requirement of education. (2013-407, s. 2.)

§ 87-130. Severability.

If any provision of this Article or the application thereof to any person or circumstance is held invalid, such invalidity shall not affect other provisions or applications, and to this end the provisions of this Article are severable. (2013-407, s. 2.)





Guía de Excavación



Educación Continua para Pipes Plus apoyada por APWA



northcarolina.apwa.net

www.ncpipesplus.org



Llame gratis a North Carolina 811 marcando:
811 o 1-800-632-4949

Antes de excavar para ayudar a reducir daños a las
líneas subterráneas.

“Es gratis”, “Es simple” y “Es obligatorio”

Objetivo

Proveer una red de comunicación eficiente y asequible con las mejores normas de la industria, a contratistas, empresas de servicios públicos, y el público en general para el propósito de solicitar la localización de líneas subterráneas antes de empezar a excavar, con el interés de promover seguridad en zonas de trabajo y prevención de daños.

Tabla de Contenido

Introducción.....	i
Renuncia de Responsabilidad	ii
Como Contactar North Carolina 811	iii
Lista de Empleados.....	iv
Horario Regular y Festivo.....	v
Responsabilidades de North Carolina 811	1
Quien Somos.....	1
Qué Hacemos.....	1
Como Trabaja el Sistema	2
Oportunidades Educativas	3
Responsabilidades del Excavador.....	5
Notifique a NC811 3 Días Laborales Antes de Excavar	5
Confirme que la Localización se ha Hecho.....	5
Sistema de Respuestas	6
Reporte Daños a las Líneas.....	7
Para más Información.....	7
Códigos de Respuestas Positivas.....	8
Prevención de Daños	10
Cómo Reconocer un Escape de Gas Natural	15
Que Hacer en Caso de Daño a una Línea de Gas.....	15
Responsabilidades de Los Miembros de Servicios Públicos..	16
Respuesta a la Solicitud de Localización	16
Guía Para Marcar las Líneas Subterráneas.....	17
Notificaciones/Solicitud de Localización	20
Formulario de Notificaciones.....	25
Calculación de Día y Fecha	28
Clases de Notificaciones/Solicitud de Localización	30
Preguntas Frecuentes	33
Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas	
Subterráneas de NC.....	38

Introducción

Este manual esta destinado a ser un recurso para ayudar en la prevención de Daños a líneas y facilidades subterráneas en el estado de North Carolina. North Carolina 811 desarrolló esta guía para mejorar la seguridad pública, proteger el medio ambiente, minimizar riesgos a los excavadores y prevenir interrupción de servicios públicos vitales.



A través de este folleto
todas las menciones de la abreviación:

NC811

se refieren a
North Carolina 811, Inc.

EL LOGO 811 ES UNA MARCA REGISTRADA
DE COMMON GROUND ALLIANCE,
USADA CON PERMISO

Este manual no tiene derechos de autor. North Carolina 811 recomienda que duplicaciones de alguna o todas las partes de este manual, o copias adicionales sean obtenidas a través de North Carolina 811. **El contenido de este manual esta sujeto a cambios sin aviso.**

Esta edición fué actualizada en Noviembre, 2014

Renuncia de Responsabilidad

Este manual es un documento educativo e informativo. Es para ser usado por excavadores en North Carolina como guía para contactar a North Carolina 811 (NC811). El manual no es un suplemento para requisitos del Acta de Prevención de Daños y seguridad de Líneas Subterráneas del Estado de North Carolina, normas de OSHA o cualquier orden municipal. El manual no libera a ningún excavador de sus responsabilidades estipuladas por el Acta de Prevención de Daños seguridad de Líneas Subterráneas. North Carolina 811 no asume ninguna responsabilidad por los actos o conducta de quien lee este manual.

NC811 ha hecho todo esfuerzo de producir este manual sin errores, pero NC811 ni sus funcionarios, empleados o agentes hace representación o garantías acerca de la exactitud de la información contenida en este. Así mismo, este manual incluye la reproducción del Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas, y es proporcionado solamente para conveniencia y no puede ser usado como un documento de referencia legal. Se ha hecho todo esfuerzo de reproducir correctamente el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas, pero ni North Carolina 811, ni sus funcionarios, empleados o agentes de la nombrada entidad, hace ninguna representación o garantías acerca de la exactitud de la reproducción de las leyes. **Personas que busquen un documento como referencia legal deben contactar un representante legal.**

Como Contactar North Carolina 811

Oficina Corporativa

Número Local.....336-855-5760

Fax.....336-299-1914

Localización de Líneas

Número gratis dentro de NC.....811

Número gratis fuera de NC.....800-632-4949

Sistema de Respuestas

Número gratis877-632-5050

Departamento de Servicios a Miembros

Línea Directa336-854-8597

Departamento de Notificaciones Vía Web (RTE)

Línea Directa336-316-0359

Dirección

North Carolina 811, Inc.
2300 W. Meadowview Rd., Suite 227
Greensboro, NC 27407

Página Web

www.nc811.org



Administración & Personal

Director Ejecutivo..... Louis Panzer

Coordinador de Operaciones Stephanie Brown

Gerentes del Centro de NotificacionesAngela Ashburn
Tammy Hewitt

Gerente de Contabilidad Cindy Booi

Asistente Administrativa Tonya Hargraves

Gerente de Educación Ann Rushing

Coordinadores de Educación Jeff Bartley
Howard Corey
Mark Schuman

Especialista Relaciones de Comunicación Steven Moore

Gerente de Servicios a Miembros Lesley Brouillard

Facilitadores de Servicios a Miembros Marshall Dean
Donna Jones
Jennifer Penland
Amy Russell

Especialista DIRT Dana Stamey
Chuck Hager

Gerente de RTE Wendy Fisher

Técnicos de RTE Amy Ambrose
Daune Ashburn

Gerente de Tecnología de Información Chris Creed

Horas de Operación & Horario de Días festivos

North Carolina 811 opera 24 horas del día, 7 días de la semana incluyendo festivos. Solicitudes de localización normales se aceptan Lunes a Viernes de 7am a 7pm. Solamente solicitudes de localización de emergencia son aceptadas después del horario regular, Sábados, Domingos, y días festivos federales y estatales.

Los siguientes días festivos son observados por North Carolina 811

- New Year's Day
- Martin Luther King Jr. Day*
- Good Friday
- Memorial Day
- Independence Day
- Labor Day
- Veterans Day*
- Thanksgiving Day
- Day After Thanksgiving*
- Christmas Eve
- Christmas Day
- Day After Christmas*

Solicitudes normales de Localización son aceptadas, pero este día **NO esta incluido en los 3 días laborales de Notificación.*

Responsabilidades de North Carolina 811

Quien Somos

North Carolina 811, Inc. (NC811) es una Corporación sin ánimos de lucro en North Carolina. La Corporación fue formada en 1978 y es totalmente financiada por los miembros operadores de Servicios Públicos en North Carolina. North Carolina 811 fue fundada con el propósito de recibir notificación de excavadores sobre su intención de excavar en áreas específicas del Estado.

Lo Que Hacemos

Las Notificaciones de excavar recibidas por NC811 son diseminadas a los miembros de NC811 que tienen líneas subterráneas en el área indicada en la Notificación.

NC811 mantiene una base de datos con la información del área *general* de las facilidades subterráneas que ha sido proporcionada por los miembros para poder proveerle a los miembros las notificaciones.

NC811 **NO** hace nada de lo siguiente:

- Fisicamente marcar las líneas subterráneas.
- Resolver conflictos entre excavadores y miembros.
- Mantener una base de datos de la ubicación *exacta* de las facilidades subterráneas de sus miembros.

Cómo Trabaja el Sistema

Cuando alguien planea excavar en North Carolina tiene que notificar a NC811 por teléfono o internet. Una vez informados, una notificación (comunmente llamada “ticket”) es creada y transmitida a los miembros que tienen líneas cerca al área de excavación. El miembro tiene 3 días laborales despues del siguiente día que se recibe la solicitud, para marcar sus facilidades en el área de excavación. El miembro tiene tambien que proveer un Sistema de Respuestas con el resultado de la localización.

No hay costo para el excavador por el servicio provisto por NC811 o de parte de la Compañía de Servicios Públicos por la localización de facilidades. Sin embargo, líneas privadas que no pertenecen a un proveedor de servicios NO son marcadas y si esas líneas necesitan ser marcadas, puede haber un costo por parte de una compañía localizadora.

Para contactar a NC811 por teléfono, marque 811 ó 800-632-4949; visite www.nc811.org o contacte a NC811 por Internet. NC811 ofrece varias opciones para solicitar localización de líneas a excavadores profesionales y dueños de casa. La opcion de ingresar las solicitudes via Web se ofrece solo a excavadores profesionales, pero cualquier persona puede usar ‘Single Adress Ticket’ y ‘Update Lite’.

Oportunidades Educativas

Biblioteca de Videos

Digging Dangers es una serie de videos promoviendo una excavación segura. DVDs pueden ser prestados en la Librería de NC811. Comuníquese con Tonya Hargraves en NC811 para más información o visite la sección de educación de www.nc811.org.

Reuniones en todo el Estado

Se realiza Desayunos para contratistas, y Comités Coordinadores de Servicios públicos se reúnen en diferentes lugares del estado de North Carolina durante el año. Todos los temas relacionados con excavación son discutidos al igual que asuntos de seguridad. Llame a un Coordinador de Educación de NC811 para más información o visite www.ncucc.org.

Notificaciones Vía Web

Excavadores profesionales son elegibles para participar en el programa de ingreso de Notificaciones vía Web (RTE). NC811 tiene disponible un programa de entrenamiento en el Internet. Cuando completan el entrenamiento, el programa RTE puede ser usado para solicitudes de localización y el programa de entrenamiento puede ser usado como referencia.

Pipes Plus

Los socios de PIPES Plus y NC811 se han unido para traer entendimiento a los excavadores y grupos de emergencia de los procesos que ayudan a proteger a los grupos de trabajadores y las líneas subterráneas. Este programa es parte del continuo esfuerzo nacional para incrementar conocimiento acerca de una excavación segura, prevención de daños a líneas subterráneas y grupos de emergencia. Visite www.ncpipesplus.org para más información.

La aplicación North Carolina 811

Ingresa notificaciones, verifique resultados, enterese quien más excava cerca y mucho más



NC State Statute

APWA Color Codes

Events Calendar

Update Lite

Positive Response

Single Address Ticket

Near Ticket

County Notification Info

Report a Damage

Safety Videos



Visite: nc811.org/nc811app.html

Responsabilidades del Excavador

El Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas de North Carolina estipula que toda persona, a excepción de lo establecido por G.S. 87-124, antes de comenzar, notifique de su intención de excavar o demoler al Centro de Notificaciones. Aviso para cualquier excavación o demolición que no envuelve una línea bajo el agua debe darse dentro de 3 a 12 días laborales antes de la fecha de comienzo de la excavación o demolición. Aviso para cualquier excavación o demolición en un área cerca a líneas bajo el agua se debe dar dentro de 10 a 20 días laborales antes de la fecha de comienzo de la excavación o demolición (una copia de la ley de North Carolina se puede encontrar en este manual a partir de la página 38).

Notifique a NC811 tres días laborales antes de excavar
Marque 811 o 1-800-632-4949, o visite www.nc811.org.

Confirme que la marcación se ha hecho

Antes de excavar o demoler, todos los excavadores deben confirmar a través del Sistema de Respuestas de NC811 que todos los Operadores han respondido y que todas las líneas que pueden ser afectadas por la excavación o demolición propuesta han sido marcadas. Si un excavador llega al área de trabajo y un operador ha fallado en marcar sus líneas o las ha marcado incorrectamente, el excavador debe llamar a North Carolina 811 de nuevo y pedir que el operador marque o corrija las marcas.

Si un operador no responde al Sistema de Respuestas, el excavador puede proceder **si** no hay indicación visible de

líneas en el área de excavación o demolición propuesta, tal como un poste, rotulador, pedestal, medidor, o válvula. Sin embargo, si el excavador sabe de u observa indicación de una línea sin marcar en el área de excavación o demolición propuesta, el excavador no empezará la excavación o demolición hasta que una llamada sea hecha al Centro de Notificaciones y se ha hecho un arreglo para que las líneas sean marcadas por el operador durante las siguientes tres horas después que dicha llamada ha sido recibida por el Centro de Notificaciones.

Nota: *Todas las líneas privadas deben ser identificadas por su dueño antes de una excavación*

Sistema de Respuestas

Si un correo electrónico se provee en el momento de la solicitud de localización, el Sistema de Respuestas automáticamente enviará un correo al excavador después de los 3 días laborales de su solicitud con las respuestas disponibles. Si no se provee un correo electrónico, el excavador tiene que verificar el resultado de la solicitud usando una de las siguientes tres maneras:

Marque **1-877-632-5050** usando un teléfono de botones.

- Siga las instrucciones para ingresar su número de solicitud y escuchar las respuestas.

Visite **www.nc811.org/positive-response.html**

- Haga click a ‘Check Positive Response Status’.
- Ingrese el número de su solicitud y haga click en ‘Submit’

Descargue la aplicación **NC811** a su teléfono inteligente.

- Haga click en el icono ‘Positive Response’.
- Haga click en el botón ‘Check Positive Response Status’.
- Ingrese el número de su solicitud de Localización y haga click en ‘Submit’.

Una vez en el Sistema de Respuestas, la persona recibirá la respuesta provista por cada miembro operador y/o sus agentes autorizados. Vea las páginas 8 y 9 para una lista de respuestas posibles.

Reporte Daños a las Líneas

De acuerdo a el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas, un excavador debe notificar al Centro de Notificaciones y al miembro Operador, si sabe quien es, cuando daña una línea.

Para Más Información

La Sección **87-122** del Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas de NC (vea página 51) tiene una lista mas detallada de las responsabilidades del excavador.

Códigos de Respuesta Positiva

(Las respuestas estarán en Inglés)

- 10:** No conflict, utility is outside of stated work area - *No hay conflicto, línea fuera del area de excavación propuesta.*
- 20:** Marked - *Marcado.*
- 30:** Not complete - *Incompleto.*
- 32:** Locate not complete, additional communication with the excavator required. Unable to contact the excavator - *Localizacion no hecha, se require comunicación adicional con el excavador. No ha sido posible contactar al excavador*
- 40:** Could not gain access to property, locator will contact excavator - *Imposible entrar a la propiedad, localizador contactará al excavador.*
- 50:** Critical facility not marked, The facility owner or their designated representative have contacted the excavator and have agreed to a period that an owner representative must be present during excavation to identify the unmarked facility and/or monitor the excavation - *Línea crítica no marcada, su dueño o representante ha contactado al excavador y acordado una fecha en que un representante tiene que estar presente durante la excavación para identificar la línea no marcada y/o monitorizar la excavación.*
- 55:** Critical facility marked. The facility owner or their designated representative have contacted the excavator and have agreed that an owner representative must be present during excavation - *Línea crítica marcada, su dueño o representante ha contactado al excavador y acordado que un representante tiene que estar presente durante la excavación.*
- 60:** Locator and excavator agreed and documented marking schedule - *Localizador y excavador acordaron y documentaron un horario de localización.*
- 70:** Excavator completed work prior to due date - *El excavador completó el trabajo antes del tiempo esperado.*

- 80:** Member's Master Contractor is responsible for locating facilities - *El contratista del miembro es responsable de marcar las líneas.*
- 90:** SURVEY DESIGN REQUEST - Facility Has been Marked in the Field - *NOTIFICACIÓN DE DISEÑO - Línea ha sido marcada.*
- 92:** SURVEY DESIGN REQUEST - No Facilities in the Area - *NOTIFICACIÓN DE DISEÑO - No hay líneas en el área.*
- 94:** SURVEY DESIGN REQUEST - Facility Records Provided - *NOTIFICACIÓN DE DISEÑO - Registros de líneas ha sido proporcionado.*
- 98:** SURVEY DESIGN REQUEST - Access to Facility Records Provided - *NOTIFICACIÓN DE DISEÑO - Acceso a registros de líneas ha sido proporcionado.*
- 100:** Location request denied due to Homeland Security Concern. Member utility operator needs to confirm legitimacy of the proposed excavation and may need additional information - *Localización de líneas negada debido a un asunto de Seguridad Nacional. El Miembro Operador necesita confirmar la legitimidad del área de la excavación propuesta y puede necesitar información adicional.*
- 110:** Subaqueous Facilities Present. Member facility owner will locate facilities within 10 full working days - *Líneas bajo el agua en área de excavación. El Miembro operador marcará las líneas dentro de los próximos 10 días laborales.*
- 888:** Extraordinary Circumstances Exist. Member utility owner unable to complete location request until (Date / Time) - *Existencia de Circunstancias Extraordinarias. El Miembro Operador no puede completar la localización hasta (Fecha / Hora).*
- 999:** Member has not responded by the required time - *Miembro no ha respondido en el tiempo exigido.*

Prevención de Daños

Para ayudar a prevenir daños a las líneas subterráneas y mantener a los equipos de trabajadores seguros, aplique la información en esta sección a toda actividad de excavación.

- Asista a las reuniones de su Comité Local de Coordinación de Servicios Públicos. Visite www.ncucc.org para más información.
- Patrocine una Reunión sobre Seguridad. NC811 ofrece herramientas educativas gratis que puede usar como folletos informativos.
- Contacte al Departamento de Educación de NC811. Los Coordinadores de Educación de NC811 tienen información sobre las reuniones del Comité de Coordinación de Servicios Públicos y de Seguridad, y pueden proveer entrenamiento y herramientas educativas gratis. Puede contactarlos llamando al: 336-855-5760.
- Contacte a NC811 antes de excavar. Para todas sus solicitudes de localización, llame al 811 o 1-800-632-4949.
- Pre-marque el área de excavación con pintura, estacas o banderas blancas (white lining), cuando sea práctico/ posible. Note que de acuerdo con el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas, se debe marcar el área cuando es imposible describirla e identificarla claramente.

- Espere los 3 días laborales estipulados por la ley para que el área sea marcada antes de empezar la excavación.
- Llame al 1-877-632-5050, visite www.nc811.org, o use la aplicación NC811 para saber el resultado de su solicitud de localización a través del Sistema de Respuestas. Suministre una dirección válida de correo electrónico cuando haga su solicitud de localización para recibir sus respuestas por correo electrónico.
- Inspeccione el área para ver si hay señas de líneas sin marcar que puede incluir, pero no limitarse a: rotuladores, terminales, postes, tapas de alcantarillas, válvulas y cualquier otra marca visible. Si hay indicación de líneas sin marcar, contacte a NC811 para otras medidas.
- Respete y conserve las marcas de cada compañía de servicio público que ha indicado la ubicación de sus líneas.
- Excave con cuidado. Cuando se acerque a la zona de tolerancia de la línea marcada, use herramienta de mano o aspiración para exponer las líneas.
- Al cruzar líneas subterráneas dentro de la Zona de Tolerancia se recomienda que excave usando herramientas de mano hasta exponer la líneas marcadas.
- Evite el uso de picos y azadones.

- Cuando use una pala, mantenga la cara de la cuchilla hacia el lado de la línea. (Vea la Figura 1, página 13).
- Cuando use Perforador para postes, mantenga la abertura entre las cuchillas siguiendo la misma dirección de las líneas. (Vea Figura 2, página 13).
- Esté atento a la posibilidad de encontrar líneas abandonadas. Ubique, exponga, y proteja todas las líneas dentro de la Zona de Tolerancia. No dañe líneas abandonadas ya que las compañías pueden volver a usarlas en el futuro. Asegúrese de tratar todas las líneas como si fueran activas.
- Abra un agujero al lado de la marca cuando esté excavando paralelamente a líneas subterráneas o en tierra dura y compacta: A intervalos, ubique y exponga excavando a mano, todas las líneas en el área y ajuste la ruta de excavación si es posible. (Vea Figura 3, página 14) **Nota:** La profundidad de las líneas no es garantizada. Los excavadores son responsables de evitar todas las líneas hasta la profundidad de su excavación.
- Es mejor prevenir que lamentar. Investigue que hay bajo la tierra, aún si no hay nada.

Figura 1 Pala

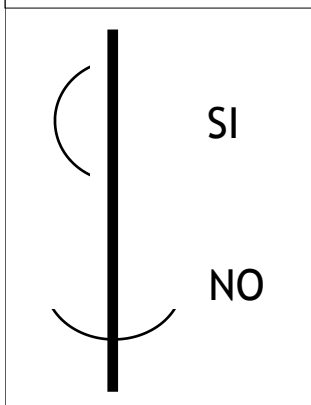


Figura 2 Perforador

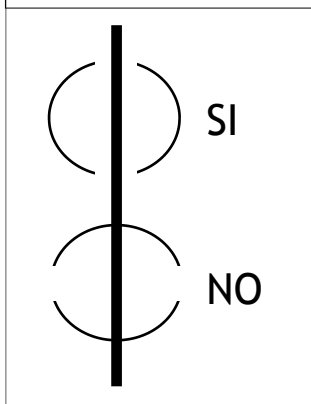
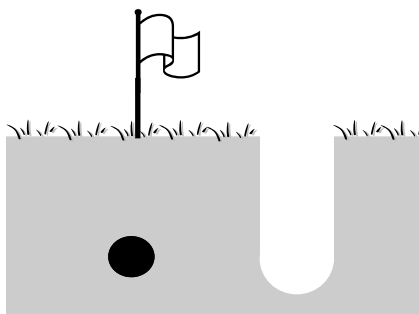
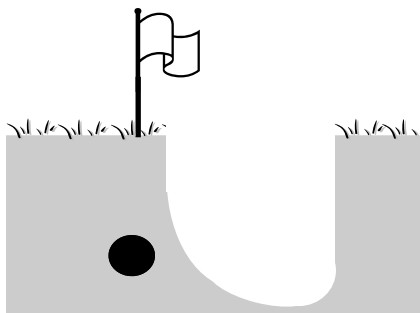


Figura 3 *Perforando Agujeros*

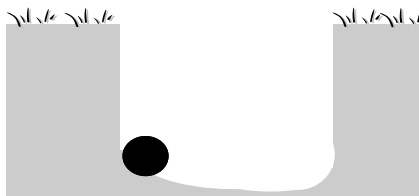
Paso 1



Paso 2



Paso 3



Cómo Reconocer un Escape de Gas

- La vegetación sobre o cerca de tubos de gas aparenta estar muerta o muriéndose sin razón.
- Burbujas en cualquier área húmeda sobre o cerca de tubos de gas.
- Soplos de tierra sobre o cerca de tubos de gas.
- Fuego o explosión de o cerca de tubos de gas.
- Si escucha algún silbido o rugido de o cerca de tubos de gas.
- Siente un olor a huevo podrido.

Qué Hacer si Daña una Línea de Gas

Llame al 911 y al Miembro Operador. Elimine cualquier fuente de ignición incluyendo pero no restringida a:

- Cigarillos
- Fósforos
- Pistolas con Ignición de Piedra
- Soldadores
- Linternas
- Aparatos eléctricos o electrónicos
- Vehículos o equipos motorizados
- Cualquier aparato que genere chispa o destello

No trate de arreglar o reparar el daño, ni lo cubra o esconda. Permita que el gas de la línea dañada se disperse al aire. Alejese a una distancia segura y llame al 911 y a la compañía de gas afectada. Evacúe el área del daño hasta que llegue el personal de emergencia o reparación.

Responsabilidades de los Miembros de Servicios Públicos

Respuesta a la Solicitud de Localización

Después de recibir el aviso de excavación, cada miembro o su representante proporcionará sus respuestas acerca del estado de la localización dentro de los 3 días laborales después de la fecha de la solicitud. Si un miembro tiene líneas en el área de excavación, marcará sus líneas de acuerdo con el Código Uniforme de Colores de La Asociación Americana de Servicios Públicos a continuación:

Rojo	Líneas de Energía Eléctrica, Cables, Conductos y Cables de Iluminación
Amarillo	Gas, Aceite, Vapor, Petróleo o Material Gaseoso
Naranja	Cables o Conductos de Comunicación, Cable de Televisión, Alarma o Líneas de Señal
Azul	Agua Potable
Verde	Líneas de Alcantarillado o de Drenaje
Blanco	Excavación Propuesta
Rosado	Marcas Provisionales de Estudio o Diseño
Morado	Aguas Recuperadas, Irrigación o Líneas de Lodo

Guía para Marcar las Líneas Subterráneas

Las siguientes ilustraciones (Figuras 5-8) muestran cómo varias clases de líneas deben ser marcadas. El ancho de la zona de tolerancia localizada incluye 24 pulgadas a cada lado de la línea subterránea **más** la mitad del diámetro de la línea, si se conoce. Si un excavador tiene que excavar dentro de la zona de tolerancia, se recomienda excavar con precaución o usando aspiración para ayudar a reducir la posibilidad de daño a la línea marcada. Líneas con diámetro/ancho mayor de 4 pulgadas deben ser marcadas al menos cada 25 pies. Para líneas bajo el agua hay una zona de tolerancia de 15 pies a cada lado de la línea indicada.

Figura 4 Vista lateral de tubos pequeño y grande.

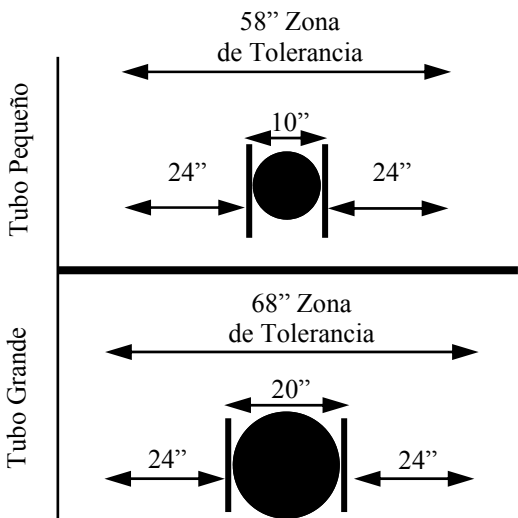


Figura 5 Vista Superior de tubo o cable(s) pequeño.

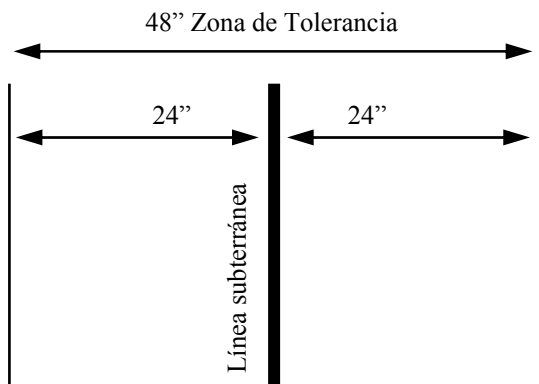


Figura 6 Vista lateral de tubo o cable(s) pequeño.

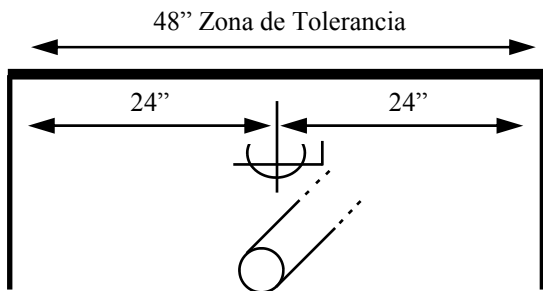


Figura 7 Vista lateral de varios conductos.

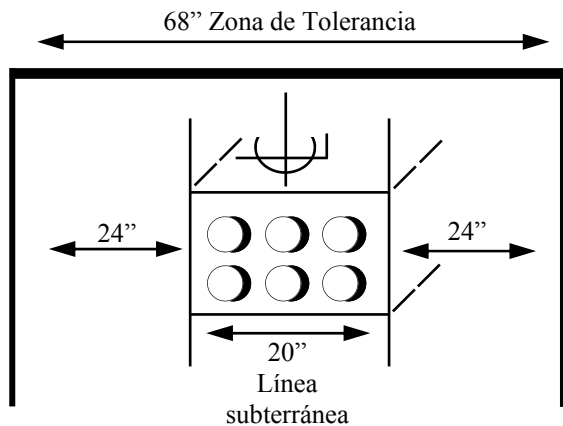
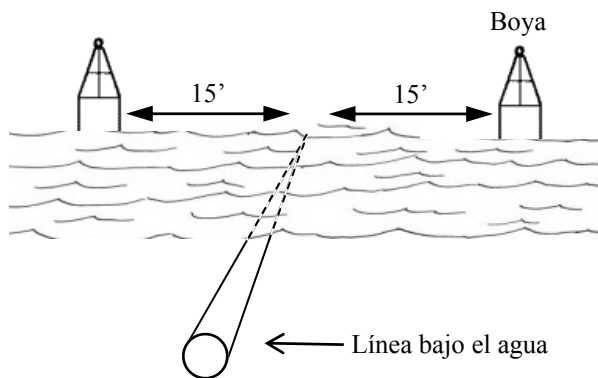


Figura 8 Localización bajo el agua



Notificación/Solicitud de Localización

Guía para Notificaciones

La siguiente es una lista de preguntas en el orden que serán hechas por el Representante de Servicio al Cliente cuando solicita una localización normal. *Por favor esté preparado para proveer la información cuando el representante conteste su llamada.*

Información del Excavador

El Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas exige el nombre, dirección y número de teléfono de la persona que provee el aviso de excavación y, si es diferente, el nombre de la persona responsable de la excavación o demolición.

Correo Electrónico

Suministre un correo electrónico para recibir copia del aviso/Notificación. También, al final de los 3 días laborales, un correo electrónico adicional será enviado por el Sistema de Respuestas de NC811 con las respuestas suministradas por todos los miembros notificados.

Condado/Lugar

Suministre el Condado y la ciudad o pueblo donde se hará la excavación. También, si la excavación será dentro o fuera de los límites de la ciudad para áreas metropolitanas.

Urbanización/Lugar de Negocios

Si el área es en una subdivisión o lugar de negocios, por favor suministre el nombre. Esto ayudará a los localizadores a encontrar el área de trabajo fácilmente.

Dirección

La mejor información para identificar el sitio de trabajo es una dirección completa. Si no tiene la dirección completa, suministre el nombre de la calle, carretera o el número de una calle secundaria. Es importante que los nombres de las calles se deletreen exactamente como aparecen en los mapas y avisos. Si se necesitan instrucciones para identificar el sitio de trabajo, éstas deben ser claras y específicas.

El siguiente es un ejemplo de una dirección completa:
123 Oak Ln, con Elm Tree Ct como la calle que cruza, en la subdivisión Arbor Ridge.

Nombre del Cruce de calle

Se necesita el nombre del cruce de calle más cercano al área de trabajo y la distancia a ella, si se conoce. Un cruce de calle es la calle que intersecta la calle en la cual se está haciendo el trabajo. No siempre es una calle principal en el área como algunos piensan.

Intersección

Cuando se excava en una intersección y el área de excavación no excede más de 1/4 de milla a lo largo de dos o más calles, se puede hacer una sola notificación. Sin embargo si el área de excavación es más de 1/4 de milla a lo largo de dos o más calles, se debe hacer una notificación para cada calle que intersecta. Si hay más de una intersección a lo largo de la ruta de excavación, cada intersección necesitará una notificación separada. Para ejemplos de localizaciones en una intersección, (Vea Figura 9, página 26).

Área para Marcar

El Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas

Subterráneas exige la ubicación del área de excavación o demolición propuesta. Se debe describir el área específica donde la excavación se llevará a cabo. La propiedad entera o áreas adicionales **no** deben ser incluidas en la notificación a no ser que sea absolutamente necesario. A continuación 3 ejemplos de buenas descripciones del área para marcar:

- Marque todo el frente de la propiedad.
- Marque la parte de atrás y los dos lados del edificio.
- Mirando la propiedad, marque a lo largo del lado derecho de la entrada de autos desde el andén hasta la casa. (Vea Figura 10, página 27)

De acuerdo al Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas: El área para localizar no puede exceder 1/4 milla en longitud geográfica o cinco direcciones contiguas que no excedan 1/4 milla en longitud geográfica. Por lo tanto, cuando la longitud geográfica de la solicitud de localización excede 1/4 milla, la distancia total se dividirá en segmentos de no más de 1/4 milla en largo, siendo cada segmento procesado por separado.

Cuando el área de excavación no puede ser clara y adecuadamente identificada dentro del área descrita, el área debe ser premarcada con pintura blanca soluble, banderas blancas o estacas blancas.

No todos los diferentes escenarios de notificaciones pueden ser descritos en este manual; sin embargo un Representante de Servicio al Cliente puede explicarle lo que el excavador necesita decir.

Uso de Explosivos

Si explosivos serán usados durante la excavación, tiene que

proveer esta información de acuerdo al Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas.

Perforación Horizontal

Esta pregunta se hace en todas las notificaciones sin importar la clase de trabajo. Algunos de nuestros miembros quieren saber si se hará perforación horizontal para ellos tener más precaución protegiendo sus líneas. Si está perforando bajo una calle, carretera, acera, entrada de autos o estacionamiento, usted necesita pedir que marquen la entrada y salida de la perforación incluyendo el área en medio.

Vía de Ferrocarril

Esta pregunta se hace en todas las notificaciones porque algunos de nuestros miembros tienen cables de fibra óptica enterrados bajo el derecho de paso del ferrocarril. Estos cables de fibra óptica son vitales para la transmisión de información y las comunicaciones. Por lo tanto, los dueños de estas líneas quieren saber si excavará cerca al ferrocarril.

Fecha y Hora del Trabajo

Esta es la fecha y hora cuando espera comenzar la excavación. Es muy importante no comenzar el trabajo antes de la fecha y hora legal. La fecha y hora legal es 3 días laborales después del día que se ha hecho la notificación. “Día laboral” significa cualquier día excepto Sábado, Domingo, Días de fiesta nacionales y estatales. *Una notificación **no puede** ser hecha mas de 12 días laborales antes de la fecha y hora que espera empezar a excavar.*

Vea “Ejemplos como calcular la fecha y hora” en las páginas 28 y 29 para entender como determinar las Fechas legales de trabajo y las fechas de expiración de la notificación.

Localizaciones de Emergencia

En caso que se necesite una localización de emergencia, vea “Emergencia” bajo Clases de Notificaciones en la página 30.

Duración del Trabajo

El número aproximado de horas, días, semanas, meses o años que la excavación tomará. Esta información es exigida por el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas.

Clase de Trabajo

El Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas exige esta información. Es la clase de excavación que se hará. Los miembros necesitan saber el tipo de excavación específico que se hará. Por favor sea más específico que solo “excavando” y explique como en los siguientes ejemplos:

- Instalando servicio de gas
- Sembrando árboles
- Instalando una cerca
- Instalando un poste

Para quien Hace el Trabajo

Este es el nombre de la persona o compañía para la que se hace el trabajo.

Formulario de Notificación

La siguiente página contiene el formulario con la lista de la información básica que NC811 necesita cuando solicita una notificación. Úselo como guía cuando solicite localizaciones o haga copias para completar la información antes de hacer la solicitud.

Formulario de Notificación

Llame 3 Días Laborales Antes De Excavar
811 o 1-800-632-4949

Teléfono de la Compañía _____

Nombre y Dirección de la Compañía _____

Nombre de Quien Llama _____

Correo Electrónico _____

Condado _____

Ciudad _____

Dentro o Fuera de la Ciudad _____

Urbanización _____

Dirección _____

Calle _____

Cruce de Calle (Intersección más cercana) _____

Está la Intersección a menos de 1/4 milla Y / N _____

Si no, a que distancia está _____

Área para marcar _____

Explosivos Y / N

Perforaciones Y / N

Vía Férrea Y / N

Emergencia Y / N

Fecha del Trabajo _____

Hora del Trabajo _____

Duración del Trabajo _____

Clase de Trabajo _____

Trabajo Hecho Para _____

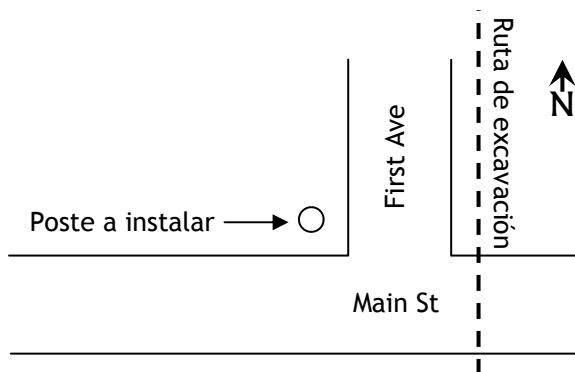
Persona de Contacto _____

Servicios Públicos Notificados _____

Número de Notificación _____ Fecha de Localización _____

Fecha de Expiración _____ Renovación _____

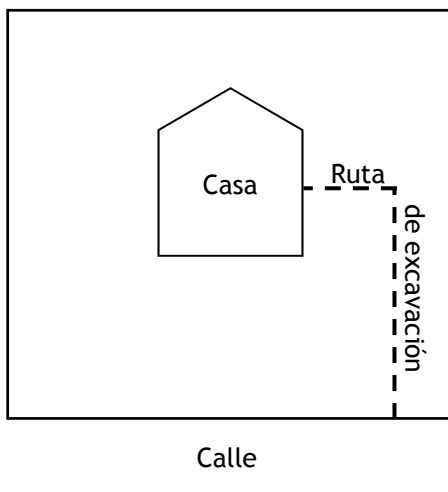
Figura 9: Marcando en intersecciones.



Escenario 1: Si la excavación se hará en la intersección con perforación horizontal bajo Main St. y a lo largo del lado Este de First Ave., la notificación debe decir: *Marque desde la bandera blanca en el lado sur de Main St. y continúe norte por 800 pies a lo largo del lado Este de First Ave. hasta la otra bandera blanca.*

Escenario 2: Si un poste se instalará en una esquina específica, la mejor manera de describir el área para marcar es: *Marque un radio de 10 pies alrededor de la estaca blanca en la esquina noroeste de Main St. y First Ave.*

Figura10: Marcando un área específica de una propiedad.



Cuando la excavación no se llevará a cabo en todas las áreas de una propiedad, se debe solicitar la localización solo del área específica. Si se estuviera instalando teléfono a una casa como se indica en la figura 10, la mejor manera de describir el área para marcar es: *Mirando la casa desde la calle, marque todo el lado derecho de la propiedad desde la calle hasta la esquina trasera derecha de la casa; el área esta marcada con pintura blanca.*

Calculación de la Fecha y Hora

Tres Días Laborales

Los miembros Operadores de Servicios Públicos de North Carolina 811 tienen tres días laborales, empezando el siguiente día laboral de cuando se recibe la notificación, para marcar sus líneas. El calendario 1 muestra ejemplos de cuando el excavador podrá excavar, dependiendo de cuando solicita la localización. *Esto no aplica a líneas bajo el agua, las cuales requieren 10 días laborales, empezando el siguiente día laboral de cuando se recibe la notificación.*

Calendario 1

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	Día del aviso Día 1 Día 2 Día 3				Comienzo de excavación ✓	
		Día del aviso Día 1 Día 2 Día 3				Comienzo de excavación ✓
			Día del aviso Día 1 Día 2			Fin de semana Día de fiesta son excluidos
Fin de semana Día de fiesta son excluidos	Día 3	Comienzo de excavación ✓				

Fecha de Expiración (Duración de la Notificación)

Las notificaciones son válidas por 15 días laborales, empezando el siguiente día laboral de cuando se recibe. Si se necesita más de 15 días laborales para excavar, la notificación debe ser renovada el día 12 laboral para permitir los 3 días laborales de la nueva notificación y así proveer cubrimiento continuo. El calendario 2 muestra un ejemplo de cuando la notificación necesitaría ser renovada y cuando expiraría de acuerdo a la secuencia de tiempo.

Calendario 2

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	 Día del aviso	 Día 1	 Día 2	 Día 3	 Día 4	
	 Día 5	 Día 6	 Día 7	 Día 8	 Día 9	
	 Día 10	 Día 11	Renovación  Día 12	 Día 13	 Día 14	
	Notificación expira a las 11:59pm Día 15 					

Clases de Notificaciones

Normal

Una notificación normal se hace cuando se planea una excavación. Esta es la clase estándar de Notificación usada por los excavadores. El excavador debe dar aviso de 3 días laborales.

Retransmisión

Hasta que la notificación expire, puede ser retransmitida a uno o más miembros notificados originalmente. El excavador puede pedir notificar a miembros adicionales, añadir instrucciones o números de contacto, o avisar que las líneas no han sido marcadas correctamente.

Renovación

Una renovación puede ser hecha cuando la excavación continuará más allá de los 15 días laborales de duración de la notificación. No se puede hacer cambios a la notificación ni renovarse antes de 12 días laborales.

Emergencia

Una notificación de emergencia se hace cuando la persona que llama dice que tiene una emergencia. Los clientes no deben solicitar una notificación de emergencia sólo porque el trabajo está atrasado o alguien se olvidó llamar. De acuerdo al Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas de NC, una emergencia es clasificada como un evento que envuelve peligro claro e inminente a la vida, salud o propiedad, interrupción de servicios esenciales, o bloqueo de transportacion incluyendo carreteras, vías férreas, acuáticas o aéreas que exige acción inmediata.

Solicitudes de emergencia se aceptan 24 horas del día 7 días de la semana.

Daño

El Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas exige que cualquier excavador que daña una línea subterránea debe inmediatamente notificar a NC811 y al miembro afectado, si sabe quien es, con la información de la ubicación y naturaleza del daño. NC811 creará una notificación de Reporte de Daño que enviará al miembro afectado inmediatamente. Un Reporte de Daño **no** es una notificación de localización y no se puede usar para obtener localización. Además, un Reporte de Daño no releva al excavador de ninguna responsabilidad respecto a los daños.

Marcas Destruídas

Si las marcas de localización han sido destruidas, NC811 creará una notificación pidiendo que marquen las líneas de nuevo en el área de la notificación original.

Diseño/Estudio

Una notificación de Diseño/Estudio es creada para quienes son responsables de diseñar líneas subterráneas o para quienes desean obtener descripción general y ubicación de las líneas subterráneas en el área. Como no habrá excavación, y por lo tanto, no riesgo de daño a las líneas subterráneas; los miembros o sus contratistas de localización tienen 10 días laborales para responder a esta notificación en lugar de los 3 días laborales como es usual.

Continúa en la página siguiente

Notificación de Tres horas

Si un miembro Operador falla en suministrar respuesta acerca del estado de la notificación al Sistema de Respuestas de NC811, el excavador puede proceder con la excavación si no hay indicación visible de líneas subterráneas en el área de excavación o demolición propuesta, tal como un poste, rotulador, pedestal, medidor o válvula. Sin embargo, si el excavador sabe u observa indicación de líneas sin marcar en el área de excavación o demolición propuesta, no podrá empezar a excavar o demoler hasta llamar a NC811 y hacer arreglos para que las líneas sean marcadas por el miembro operador durante las tres horas siguientes después que dicha llamada ha sido recibida por NC811.

Preguntas Frecuentes

Quien tiene que llamar a North Carolina 811 cuando va a excavar?

Cualquier persona con intención de excavar (alterar un terreno) en North Carolina, a no ser que esté específicamente exento en el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas Subterráneas, 87-124.

Si soy un sub-contratista tengo que solicitar una Notificación separada o la Notificación del contratista general me protege?

NC811 recomienda que todos los excavadores soliciten sus propias notificaciones. Aunque el nombre del sub-contratista esté en la notificación, el sub-contratista necesita su propia notificación para estar protegido.

Cómo sé si todos los miembros han marcado o revisado mi área de excavación?

Use el Sistema de Respuestas de NC811 para confirmar el estado de su notificación. Vea páginas 6 y 7 para instrucciones.

He recibido información del Sistema de Respuestas y todos los miembros indican que el área ha sido marcada. Cuando fui al área, no había marcas. Que hago?

No es seguro excavar sin primero saber por qué no hay marcas. Quizás el área equivocada fué marcada, condiciones climáticas pueden haber borrado las marcas o el área puede haber sido vandalizada. De cualquier forma, contacte a NC811 antes de excavar, para notificar a los miembros de nuevo y pedir clarificación acerca de por qué no hay marcas.

Por qué los miembros no indican la profundidad de líneas?

El Acta de Prevención de Daños de Líneas subterráneas de North Carolina no exige que se indique la profundidad de las líneas. La profundidad puede variar debido a prácticas de instalación, cambios en el terreno, erosión y otras variables que ocurren a través del tiempo.

Cuando puedo remover las banderas o marcas en mi propiedad?

Banderas y otras marcas son válidas por 15 días laborales y no deben ser movidas o removidas antes a menos que la excavación ha terminado en su totalidad.

No creo que las marcas de líneas subterráneas en mi área de excavación son correctas. Que debo hacer?

Contacte a NC811 para retransmitir su notificación a los miembros y sus localizadores que cree marcaron incorrectamente.

He esperado el tiempo exigido y todavía no hay marcas. Qué debo hacer?

Los miembros, por ley, tienen que responder a su solicitud de localización dentro de 3 días laborales. Verifique el Sistema de Respuestas de NC811 para saber si su área de trabajo ha sido revisada. Si las respuestas indican que no ha sido, contacte a NC811.

Quién es responsable si daño una línea subterránea al proceder a excavar después del tiempo exigido, pero antes que hayan marcado?

Los asuntos de responsabilidad se determinan entre el miembro y el excavador; NC811 no puede aconsejar al respecto.

Qué pasa si no doy 3 días laborales de aviso?

Cuando avisa de su excavación con menos de los 3 días laborales que exige el Acta de Prevención de Daños y Seguridad de Líneas subterráneas de North Carolina y comienza a excavar antes que hayan marcado las líneas, puede ocurrir daños y/o lesiones y el excavador puede ser hallado responsable.

Como se debe manejar un conflicto con un excavador o miembro?

Si se necesita prueba física para resolver un conflicto, NC811 puede proveer copia impresa, electrónica y/o grabación de voz de la llamada de notificación. Sin embargo, puede haber un pequeño costo por la información. NC811 tiene que mantener esta información por cuatro años.

Cuando hice la notificación, pedí una cita con los miembros en el área de excavación, pero nadie vino. Por qué?

Mientras muchos localizadores pueden atender a su pedido, no siempre es posible. NC811 con gusto pondrá su petición en la notificación, pero si desea confirmar que el localizador irá a la cita, usted necesita contactar al miembro directamente.

Hay líneas subterráneas en mi propiedad, pero no fueron marcadas. Por qué?

Hay numerosas razones porque las líneas no están marcadas. El Sistema de Respuestas de NC811 puede ayudar a clarificar la situación y hacerle saber si se necesita más información antes de que la líneas puedan ser marcadas. También, si su solicitud fue solo para una porción pequeña del área, es posible que no haya líneas en esa área y, por lo tanto, se obtiene una respuesta de “no conflict”, (no hay líneas en el área de excavación).

Los miembros típicamente marcan solo sus líneas; líneas instaladas por negocios o dueños de casas a otras estructuras o servicios a artefactos en la propiedad son consideradas privadas y usualmente no son marcadas. Agua y servicios de alcantarillado marcan sus líneas en el derecho de vía y hasta el medidor, pero usualmente no las marquen del medidor a la casa, o alcantarillados.

Líneas privadas se pueden ubicar contratando un localizador de esa clase de líneas y puede encontrar una lista de ellos en la página de Internet de NC811, www.nc811.org.

Cuando marqué 811 en mi teléfono móvil y no me conectó a North Carolina 811. Por qué?

Cuando usa un teléfono móvil cerca a una línea estatal, puede ser conectado al Centro 811 del estado vecino si la torre de transmisión esta en ese estado; y en ese caso tendrá que marcar el número directo 1-800-632-4949 para North Carolina 811.

Cómo sé si estoy excavando en un derecho de vía o paso?

Desafortunadamente, no hay respuesta definitiva porque esas áreas pueden estar en cualquier parte. Si no sabe donde esta un derecho de vía o paso en su área de trabajo, siempre es lo mejor contactar a NC811 para pedir que se marquen las líneas subterráneas y así evitarlas fácilmente. A continuación definiciones genericas:

Servidumbre de Paso

Una servidumbre de paso le da a alguien el derecho de entrar a la propiedad de otro persona. Los servicios públicos a menudo tienen servidumbres de paso que les permite enterrar líneas bajo propiedad privada.

Derecho de Vía/Paso

Un derecho de vía/paso es el derecho legal que le pertenece a alguien específico de pasar por la propiedad o camino/ruta de otra persona.

Usted solo notifica Servicios Públicos que son miembros de NC811, cómo sé qué otras líneas puede haber en mi área de excavación si no son miembros?

Busque avisos de líneas subterráneas, postes, alcantarillas, pedestals, válvulas o algo que pueda indicar que hay líneas en su área de excavación. Pregunte a personas familiares con el área como vecinos o dueños de negocios cercanos.

Índice de Capítulos del Acta

Sección	Página
87-115 Título abreviado	39
87-116 Declaración de política y propósito	39
87-117 Definiciones	39
87-118 Presidencia del Estado sobre la facultad de regular	43
87-119 Costos asociados con el cumplimiento; efecto del permiso	43
87-120 Responsabilidades del Centro de Notificación	44
87-121 Responsabilidades del Operador.....	48
87-122 Responsabilidades del excavador	51
87-123 Entrenamiento	55
87-124 Exenciones	56
87-125 Aviso en caso de excavación o demolición de emergencia.....	58
87-126 Se exige aviso en caso de daño.....	58
87-127 Avisos de diseño.....	59
87-128 Ausencia de localización de las Líneas Subterráneas	60
87-129 Junta de Revisión de Prevención de Daños	
Subterráneos; ejecución; sanciones civiles	61
87-130 Divisibilidad	64

Artículo 8A.
Ley de Seguridad y Prevención de
Daños de Líneas Subterráneas

§ 87-115. Título abreviado.

Este artículo puede ser citado como la "Ley de Seguridad y Prevención de Daños de líneas subterráneas ." (2013-407, s. 2.)

§ 87-116. Declaración de política y propósito.

La Asamblea General de Carolina del Norte declara como un asunto de política pública que es necesario proteger a los ciudadanos y la fuerza laboral de este Estado de los peligros inherentes a la excavación o demolición en las zonas donde las líneas, sistemas o infraestructuras están enterrados bajo la superficie de la tierra, y es necesario proteger de daños costosos instalaciones subterráneas utilizadas para producir, almacenar, transportar, transmitir o distribuir de comunicación, electricidad, gas, petróleo, productos derivados del petróleo, líquidos peligrosos, agua, vapor, o aguas residuales. Para llevar a cabo esta política pública y satisfacer estos intereses apremiantes, la Asamblea General ha aprobado las disposiciones del presente artículo estableciendo un proceso sistemático, ordenado y uniforme para identificar las instalaciones existentes antes de cualquier excavación o demolición en este Estado e implementar prácticas seguras de excavación. (2013-407, s. 2.)

§ 87-117. Definiciones.

Las siguientes definiciones aplican en el presente artículo:

- (1) APWA - La Asociación Americana de Obras Públicas o sus sucesores.
- (2) Plan de continuidad de negocios - Un plan que incluye medidas que deben adoptarse en un esfuerzo por proporcionar un servicio ininterrumpido durante

eventos catastróficos.

- (3) Localizador por contrato - Una persona contratada por un operador para identificar y marcar instalaciones.
- (4) Daño - El debilitamiento sustancial de una estructura o soporte lateral de una instalación; penetración o destrucción del revestimiento protector, vivienda, u otro dispositivo de protección de una instalación; o la ruptura parcial o completa de una instalación.
- (5) Demoler o demolición - Toda operación por la cual es destruida una estructura o masa de material, arrasada, abandonada, movida o eliminada por cualquier medio, incluyendo el uso de cualquier herramienta, equipo o descarga de explosivos.
- (6) Notificación de Diseño - Comunicación al Centro de Notificación en la que se realiza una solicitud para la identificación de las instalaciones existentes para la planificación anticipada. Una notificación de diseño no puede ser utilizada con fines de excavación.
- (7) Diseñador - Cualquier arquitecto, ingeniero, u otra persona que prepara o publica un dibujo o modelo para una construcción u otro proyecto que requiere trabajos de excavación o demolición.
- (8) Emergencia - Un evento que involucra un peligro claro e inminente para la vida, salud o propiedad, la interrupción de los servicios públicos esenciales, o bloqueo de los medios de transporte, incluyendo carreteras, vías férreas, vías navegables, o vías aéreas que requiere acción inmediata.
- (9) Excavar o excavación - Una operación para el propósito del movimiento o remoción de tierra, rocas u otros materiales en o sobre el terreno mediante el uso de equipo manual o mecanizado o mediante la descarga de explosivos, incluyendo, pero no limitado a, taladrar, rellenar, agujerear, excavar, zanjar, perforar, perforar

direccionalmente, introducir, perforacion direccional horizontal, perforación de pozos, arar, golpear, halar, rasgar, raspar y excavar tuneles.

- (10) Excavador - Una persona que realiza la excavación o demolición.
- (11) Circunstancias extraordinarias - Las circunstancias que hacen que sea imposible para el operador cumplir con las disposiciones del presente artículo, incluyendo huracanes, tornados, inundaciones, hielo, nieve y actos de Dios.
- (12) Instalación - Cualquier línea subterránea, sistema subterráneo, o infraestructura subterránea utilizada para la producción, almacenamiento, transporte, transmisión, identificación, localización, o distribución de comunicación, electricidad, gas, petróleo, productos derivados del petróleo, líquidos peligrosos, agua, vapor, o aguas residuales. Siempre que no haya intromisión al derecho de vía de cualquier operador, derecho de paso o uso permitido, para efectos del presente artículo, la siguiente no se considerará una instalación subterránea: (i) piscinas y sistemas de riego; (ii) sistemas de almacenamiento de petróleo bajo la Parte 2A del artículo 21A del capítulo 143 de los Estatutos Generales; (iii) tanques sépticos bajo el artículo 11 del capítulo 130A de los Estatutos Generales; y (iv) sistemas de gas de petróleo líquido bajo el artículo 5 del Capítulo 119 de los Estatutos Generales, a menos que el sistema sea sujeto al Título 49 CFR § 192 o § 195.
- (13) Localizador – Un individuo que identifica y marca las instalaciones para los operadores quien ha sido entrenado y cuyo entrenamiento ha sido documentado.
- (14) Equipo mecanizado - Equipo operado por medio de la energía mecánica,

incluyendo, pero no limitado a, zanjadoras, excavadoras, palas mecánicas, perforadoras, retroexcavadoras, raspadoras, taladros, perforadoras direccionales horizontales, alimentacion de cable y tuberia y otros equipos utilizados para alimentar cable o tuberia.

- (15) Equipos no mecanizados - Herramientas de mano.
- (16) Notificacion - Comunicación oral, escrita o electrónica al Centro de Notificación de cualquier persona que planea excavar o demoler en el Estado que informa a un operario de la intención de la persona para excavar o demoler.
- (17) Centro de Notificación – Una corporación sin fines de lucro y propiedad de los miembros en North Carolina patrocinada por operadores que proporcionen un sistema mediante el cual una persona puede notificar a los operadores de las excavaciones y demoliciones propuestas y presentar informes de presuntas violaciones del presente artículo.
- (18) Operador - Cualquier persona, empresa de servicios públicos, comunicaciones o proveedor de servicio de cable, municipio, compañía eléctrica, o cooperativa de electricidad o teléfono que posee u opera una instalación en este Estado.
- (19) Persona - Cualquier individuo, propietario, corporación, sociedad, asociación o cualquier otra entidad organizada bajo las leyes de cualquier estado, o cualquier subdivisión política de un estado, o cualquier otro instrumento de un Estado o cualquier representante autorizado del mismo.
- (20) Respuesta positiva - Un sistema de información automatizado que permite a los excavadores, localizadores, operadores y otras partes interesadas, determinar el estado de una solicitud de localización.

- (21) Subacuática - Una instalación que está en un cuerpo de agua, incluidos los ríos, arroyos, lagos, canales, pantanos y ciénagas.
- (22) Zona de Tolerancia. - Si se conoce el diámetro de la instalación, la distancia de la mitad del diámetro conocido más 24 pulgadas a cada lado de la línea central designado o, si el diámetro de la instalación no está marcado, 24 pulgadas a cada lado del borde exterior de la marca que indica una instalación o, para las instalaciones subacuáticas, un espacio de 15 pies a cada lado de la instalación indicada.
- (23) Dias hábiles - Todos los días, excepto los Sábados, Domingos o feriados legales del Estado (2013-407, s 2..).

§ 87-118. Presidencia del Estado sobre la facultad de regular.

Las provisiones en el presente artículo sustituyen y tienen preferencia sobre cualquier ordenanza adoptada por una ciudad o condado que pretende hacer algo de lo siguiente:

- (1) Exigir a los operadores obtener los permisos de una ciudad o condado con el fin de identificar instalaciones.
- (2) Exigir premarcación o marcación de instalaciones.
- (3) Especificar los tipos de pintura u otros dispositivos de marcado utilizados para identificar las instalaciones.
- (4) Exigir la eliminación de marcas no vencidas. La eliminación de marcas caducadas será responsabilidad de la ciudad o del condado. (2013- 407, s. 2.)

§ 87-119. Costos asociados con el cumplimiento; efecto del permiso.

Todos los costos y gastos relacionados con el cumplimiento de un excavador con los requisitos del presente artículo no se imputarán a ningún operador. Todos los costos y gastos rela-

cionados con el cumplimiento de un operador con los requisitos del presente artículo no se imputarán a ningún excavador. El Centro de Notificación no podrá exigir ningún costo a ninguna persona que dá aviso al Centro de Notificación. Esta sección no afectará los costos relacionados con la operación del Centro de Notificación prorrateado a un operador de acuerdo con GS 87-120 (b). Esta sección no excusará a un operador o excavador de responsabilidad ante cualquier daño o lesión por la cual el operador o excavador serían responsables bajo la ley aplicable. (2013-407, s. 2.)

§ 87-120. Centro de Notificación; responsabilidades.

- (a) Los operadores en el Estado deberán mantener un Centro de Notificación con el único fin de prestar los servicios requeridos por el presente artículo. El Centro de Notificación deberá mantener la información relativa al recibo de notificación de excavación propuesta y demolición conforme a lo dispuesto en el presente artículo y mantendrá la información recibida de los operadores en relación con la ubicación de sus instalaciones y sus respuestas positivas para el marcado de las instalaciones. El Centro de Notificación también recibirá, mantendrá y proporcionará la administración general de informes de presuntas violaciones del presente artículo y las respuestas. El Centro de Notificación no es responsable de ninguna manera de la identificación o marcado de instalaciones para los operadores. El Centro de Notificación no es responsable de ninguna manera por la resolución de denuncias de presuntas violaciones del presente artículo. Todos los operadores del Estado se unirán al Centro de Notificación conforme a lo dispuesto en el inciso (b) de esta sección, y deberán recurrir a los servicios del Centro de Notificación a realizar los actos

requeridos por las provisiones del presente artículo. Habrá un solo Centro de Notificación para el Estado de Carolina del Norte. El Centro de Notificación no es una agencia del Estado o cualquier subdivisión política del Estado y no está sujeto a las disposiciones del capítulo 132 o el Capítulo 133 de los Estatutos Generales.

- (b) Los operadores que son miembros del Centro de Notificación o por cualquier nombre que se encuentre en existencia el 1 de Octubre de 2013, deben seguir siendo miembros. Los operadores con más de 50.000 clientes o 1.000 millas de instalaciones que no son miembros el 1 de Octubre de 2013, deben unirse a más tardar el 1 Octubre de 2014. Operadores con más de 25.000 clientes y 500 millas de instalaciones que no son miembros el 1 de Octubre, 2013, deben unirse a más tardar el 1 de Octubre 2015. Todos los operadores que no cumplen con uno de los criterios previstos en esta subsección deben unirse a más tardar el 1 de Octubre 2016. Cada división de ingeniería del Departamento de Transporte establecida en virtud de GS 136-14.1 debe unirse antes del 1 de Octubre de 2016. El consejo de administración del Centro de Notificación deberá desarrollar un método razonable de prorrateo de los gastos de funcionamiento del Centro de Notificación entre los operadores miembros. Antes de la adopción de un método de determinación de tal asignación de costos, el Consejo de Administración publicará el método propuesto para la asignación de costos a los operadores miembros, y el método propuesto para la asignación de costos será aprobado por los operadores miembros.
- (c) El Centro de Notificación, tendrá las siguientes funciones y responsabilidades:
 - (1) Mantener un registro de las notificaciones recibidas

en virtud del inciso (d) de esta sección por lo menos durante cuatro años.

- (2) Mantener un registro de denuncias de presuntas violaciones de este artículo recibido en virtud del inciso (e) de esta sección durante al menos cuatro años, incluidas las respuestas a esos informes.
 - (3) Recibir y transmitir las notificaciones conforme a lo dispuesto en el inciso (d) de esta sección.
 - (4) Desarrollar y actualizar, según sea necesario, un plan de continuidad de negocios.
 - (5) Notificar a las personas contra las que se ha hecho un reporte de presunta violación de este artículo y recibir y mantener la información presentada por dichas personas en defensa contra las acusaciones.
 - (6) Proporcionar un sistema de respuesta positiva.
 - (7) Establecer y operar un programa de entrenamiento en prevención de daños a los miembros del Centro de Notificación. Ninguna persona puede lucrarse por daños de ninguna manera o forma del Centro de Notificación como resultado de la manera relacionada con la forma en que el Centro de Notificación conduce un programa de entrenamiento en prevención de daños, o recibe, transmite, o de otra manera administra un informe de una supuesta violación de este artículo.
- (d) El Centro de Notificación recibirá la notificación de cualquier persona con la intención de excavar o demoler en el Estado y deberá, como mínimo, transmitir la siguiente información al operador correspondiente:
- (1) El nombre, dirección y número de teléfono de la persona que proporciona la notificación y, si fuera diferente, de la persona responsable de la excavación o demolición propuesta.

- (2) La fecha de inicio de la excavación o demolición propuesta.
 - (3) La duración prevista de la excavación o demolición propuesta.
 - (4) El tipo de excavación o demolición propuesta que se llevará a cabo.
 - (5) La ubicación de la excavación o demolición propuesta.
 - (6) Si se usará o no explosivos en la excavación o demolición propuesta.
- (e) El Centro de Notificación recibirá informes de presuntas violaciones del presente artículo. El Centro de Notificación contactará a personas contra las que se ha reportado violaciones para informarles de la supuesta violación dentro de los primeros 10 días de la presentación del informe. El Centro de Notificación deberá mantener la siguiente información en relación con los informes sobre presuntas violaciones:
- (1) El nombre, dirección y número de teléfono de la persona que hace la denuncia;
 - (2) La naturaleza del informe, incluidos los estatutos que se alega han sido violados;
 - (3) La información proporcionada por la persona que realiza el informe, incluyendo correspondencia, tanto escrita como electrónica, fotos y vídeos; y
 - (4) La información proporcionada por la persona contra la que se haya presentado el informe, incluyendo correspondencia, tanto escrita como electrónica, fotos, y videos. (2013-407, s. 2.)

§ 87-121. Responsabilidades del Operador.

(a) El operador proporcionará al excavador lo siguiente:

(1) La ubicación horizontal y descripción de todas las instalaciones del operador en la zona donde la excavación o demolición propuesta ocurrirá. La ubicación deberá ser marcada con estacas, pintura soluble, banderas, o cualquier combinación de los mismos, según el caso, dependiendo de las condiciones en el área de la excavación o demolición propuesta. El operador, cuando se marca según lo dispuesto en éste inciso, usará el Código de color uniforme de APWA. Si el diámetro o el ancho de la instalación es superior a cuatro pulgadas, la dimensión de la instalación se indicará al menos cada 25 pies en el área de la excavación o demolición propuesta. Un operador que opera varias instalaciones en el área de la excavación o demolición propuesta deberá localizar cada instalación.

(2) Cualquier otra información que pueda ayudar al excavador en la identificación y así evitar daños a las instalaciones marcadas.

(b) A menos que se disponga lo contrario en un acuerdo escrito entre el operador y el excavador, el operador proporcionará al excavador la información requerida por el inciso (a) de esta sección dentro de los plazos suministrados a continuación:

(1) Para una instalación, dentro de los tres primeros días hábiles después de que se proporciona el aviso de la excavación o demolición propuesta al Centro de Notificación.

(2) Para una instalación subacuática, dentro de los 10 primeros días hábiles después de que se proporciona el aviso de la excavación o demolición propuesta al

Centro de Notificación.

- (3) Si el operador declara una circunstancia extraordinaria, los plazos suministrados en éste inciso no se aplicarán.
- (c) El operador proporcionará una respuesta positiva al Centro de Notificación antes de la expiración del plazo suministrado en el inciso (b) de esta sección. La respuesta deberá indicar si y en qué medida el operador puede proporcionar la información requerida por el inciso (a) de esta sección para responder a la notificación por parte de la excavadora.
- (d) Si el operador determina que se requiere el aviso para marcación de las instalaciones subacuáticas, el operador deberá proporcionar una respuesta positiva al Centro de Notificación no más tarde de tres días hábiles después que la notificación ha sido proporcionada por el excavador.
- (e) En caso que circunstancias extraordinarias impidan al operador marcar la ubicación de las instalaciones dentro del plazo especificado en la subsección (b) de esta sección, el operador notificará al excavador directamente o a través del Centro de Notificación. Al proporcionar la notificación en virtud de éste inciso, el operador indicará la fecha y hora en que se marcará la ubicación.
- (f) Un operador deberá preparar o hacer que se prepare registros de instalación de todas las facilidades instaladas a partir de la fecha en que éste artículo se hace efectivo, en una calle pública, callejón o derecho de paso destinado al uso público, excluyendo líneas de servicio. El operador deberá mantener estos registros en su poder mientras la instalación esté en servicio.
- (g) Todas las instalaciones instaladas por o en nombre de los operadores a partir de la fecha en que el presente

artículo se hace efectivo serán electrónicamente localizables utilizando un método de localización que sea generalmente aceptado por operadores en la industria u oficio particular al que el operador se dedica.

- (h) Un localizador notificará al operador si se da cuenta de un error u omisión en los registros o documentación que muestra la ubicación de las instalaciones del operador. El operador tiene que actualizar sus registros para corregir cualquier error u omisión.
- (i) El operador podrá rechazar un aviso de excavación o demolición debido a consideraciones de seguridad nacional basadas en los estatutos federales o reglamentos federales hasta que el operador pueda confirmar la legitimidad del aviso. El operador deberá notificar a la persona que realiza la notificación de la denegación y podrá solicitar información adicional a través del sistema de respuesta positiva.
- (j) Drenajes sanitarios alimentados por gravedad instalados antes de la fecha en que este artículo se hace efectivo y todas las instalaciones de aguas pluviales estarán exentos de los requisitos de localización suministrados en el inciso (a) de esta sección. Ni el excavador ni la persona financieramente responsable de la excavación será responsable por cualquier daño a un drenaje sanitario alimentado por gravedad o una instalación de aguas pluviales que no ha sido marcada si la persona que hace la excavación usa el debido cuidado para proteger las instalaciones existentes cuando hay evidencia de la existencia de ellas cerca del área de excavación propuesta.
- (k) Un operador que no se hace miembro del Centro de Notificación como es requerido por GS 87-120 (b) no se puede lucrar por daños a una instalación causados

por un excavador que ha cumplido con lo dispuesto en el presente artículo y ha ejercido el cuidado razonable en la realización de la excavación o demolición. (2013-407, s. 2.)

§ 87-122. Responsabilidades del excavador.

- (a) Antes de iniciar cualquier operación de demolición o excavación, la persona responsable de la excavación o demolición deberá proporcionar o hacer que se proporcione el aviso al Centro de Notificación sobre su intención de excavar o demoler. El aviso de cualquier excavación o demolición que no envuelve una instalación subacuática se debe dar dentro de tres a 12 días hábiles antes de la fecha de inicio propuesto de la excavación o demolición. El aviso de cualquier excavación o demolición cercana a una instalación subacuática se debe dar dentro de 10 a 20 días hábiles antes de la fecha de inicio propuesto de la excavación o demolición. Un aviso dado en conformidad con este inciso expirará 15 días hábiles posterior a su fecha de notificación. Ninguna excavación o demolición puede continuar después de ese periodo de 15 días a menos que la persona responsable de la excavación o demolición proporcione un aviso posterior que se suministrará de la misma manera que el aviso original requerido por esta subsección. Cuando se propone la demolición de un edificio, el operador obtendrá un plazo razonable para remover o proteger sus instalaciones antes que comience la demolición.
- (b) La notificación requerida por el inciso (a) de esta sección deberá, como mínimo, contener todo lo siguiente:
 - (1) El nombre, dirección y número de teléfono de la persona que proporciona el aviso.

- (2) La fecha prevista de inicio de la excavación o demolición propuesta.
 - (3) La duración prevista de la excavación o demolición propuesta.
 - (4) El tipo de excavación o demolición propuesta que se llevará a cabo.
 - (5) La ubicación de la excavación o demolición propuesta, que no exceda un cuarto de milla en longitud geográfica, o cinco direcciones contiguas, que no exceda un cuarto de milla en longitud geográfica.
 - (6) Si se usará o no explosivos en la excavación o demolición propuesta.
- (c) Un excavador deberá cumplir con lo siguiente:
- (1) Cuando el área de excavación no puede ser clara y adecuadamente identificada dentro de la zona descrita en el aviso, el excavador debe designar la ruta, área específica de excavación, o ambas pre marcando la zona antes de que el operador realice una localización. La pre marcación se hará con pintura blanca soluble, banderas blancas o estacas blancas.
 - (2) Confirmar a través del sistema de respuesta positiva del Centro de Notificación antes de la excavación o demolición, que todos los operadores han respondido y que todas las instalaciones que pueden verse afectadas por la excavación o demolición propuesta han sido marcadas.
 - (3) Planear la excavación o demolición para evitar daño o minimizar la interferencia con instalaciones en o cerca del área de construcción.
 - (4) Empezar la excavación o demolición antes del período de espera especificado sólo si el excavador ha confirmado que todos los operadores han

respondido con una respuesta positiva apropiada.

- (5) Si el operador declara circunstancias extraordinarias, el excavador no excavará o demolerá hasta después de la hora y la fecha que el operador ha proporcionado en su respuesta.
- (6) Si un operador no responde al sistema de respuesta positiva, el excavador puede proceder si no hay indicios visibles de una instalación en la área de excavación o demolición propuesta, tales como un poste, marcador, pedestal, medidor, o válvula. Sin embargo, si el excavador es consciente de, u observa indicaciones de una instalación sin marcar en el área de excavación o demolición propuesta, el excavador no deberá comenzar la excavación o demolición hasta que se haga una llamada adicional al Centro de Notificación detallando la instalación y se haga arreglos para la marcación de la instalación por el operador en un periodo de tres horas desde el momento que la llamada adicional es recibida por el Centro de Notificación.
- (7) A partir de la fecha indicada en la notificación del excavador al Centro de Notificación, el excavador debe preservar la pre marcación o designación hasta que ya no sea necesario. Cuando una marca ya no es visible o se destruye, pero la excavación o demolición continúa en el entorno de la instalación, el excavador debe solicitar nuevas marcas al Centro de Notificación para garantizar la protección de la instalación.
- (8) Cuando se propone la demolición de un edificio, el excavador debe dar al operador un plazo razonable para que pueda remover o proteger las instalaciones antes que comience la demolición.
- (9) Un excavador no deberá realizar ninguna

excavación o demolición dentro de la zona de tolerancia a menos que el excavador cumpla con todos los siguientes requisitos:

a.El excavador no utilizará equipo mecanizado, excepto equipo no invasivo específicamente diseñado o destinado a proteger la integridad de la instalación, dentro de la zona de tolerancia marcada de una instalación existente hasta que:

1. El excavador ha identificado visualmente la ubicación exacta de la instalación o ha confirmado visualmente que ninguna instalación está presente dentro de la profundidad de la excavación;
2. El excavador ha tomado las precauciones necesarias para evitar cualquier debilitamiento sustancial de la estructura o soporte lateral de la instalación, o ambas, o penetración o destrucción de las instalaciones o sus revestimientos protectores; y
3. El excavador puede utilizar medios mecánicos, si es necesario, para la penetración inicial y remoción de pavimento o de otros materiales que requieren el uso de medios mecánicos de excavación pero sólo a la profundidad del pavimento u otros materiales. Para excavaciones de tipo paralelo dentro de la zona de tolerancia, la instalación existente se identificará visualmente a intervalos no mayores de 50 pies a lo largo de la línea de la excavación para evitar daños. El excavador debe ejercer el debido cuidado en todo momento para proteger las instalaciones al ser expuestas.

b.El excavador debe mantener espacio libre entre

una instalación y la cuchilla o punta de cualquier equipo mecanizado, teniendo en cuenta el límite conocido de control de la cuchilla o punta, ya que puede ser razonablemente necesario para evitar daños en la instalación.

c.El excavador debe proporcionar apoyo a las instalaciones dentro y cerca de la zona de excavación o demolición, incluidas las operaciones de relleno, que puede ser razonablemente requerido por el operador para la protección de las instalaciones.

- (10) El excavador no utilizará equipo mecanizado dentro de 24 pulgadas de una instalación de gas, aceite, petróleo, o línea de transmisión eléctrica a menos que el operador de la instalación ha dado su consentimiento para el uso por escrito y el representante del operador está en el área de excavación durante el uso del equipo mecanizado. Para los propósitos de esta subdivisión, el término "gas, aceite, línea de transmisión de petróleo" tiene el mismo significado que el término "línea de transmisión" en el título 49 CFR § 192.3, y el término "línea de transmisión eléctrica" tiene el mismo significado que el término "línea de transmisión" en GS 62-100 (7). (2013-407, s. 2)

§ 87-123. Entrenamiento.

- (a) Toda persona que sea un excavador, localizador, u operador bajo este artículo y en virtud de su participación en estas actividades en el curso de un negocio u ocupación tiene el deber de proporcionar educación y entrenamiento a sus empleados y documentar esa educación y entrenamiento. El entrenamiento deberá incluir información suficiente,

orientación y supervisión de tal manera que los empleados puedan operar de manera competente y segura los equipos utilizados en el curso de dicha actividad y completar las tareas asignadas de una manera competente y segura reduciendo la posibilidad de daños.

- (b) Cuando una excavador, localizador u operador en virtud del presente artículo emplea un contratista independiente para llevar a cabo las actividades reguladas por el presente artículo, el deber establecido en el inciso (a) de esta sección no se aplicará al excavador, localizador u operador. Los contratistas independientes deberán proporcionar entrenamiento a sus empleados de acuerdo con esta sección.
- (c) La excavación se realizará de acuerdo con el estandar OSHA 1926 y bajo la dirección de una persona competente, como se define en la misma.
- (d) Los localizadores deberán estar debidamente entrenados. El entrenamiento de localizadores deberá ser documentado. (2013-407, s. 2.)

§ 87-124. Exenciones.

Los requisitos de notificación en GS 87-122 (a) y GS 87-122 (b) no se aplican a lo siguiente:

- (1) Una excavación o demolición realizada por el propietario de una propiedad residencial unifamiliar en su propio terreno que no invada el derecho de vía, servidumbre o de uso permitido de un operador.
- (2) Una excavación o demolición realizada por el propietario de una propiedad residencial unifamiliar en su propia tierra que invade el derecho de vía, servidumbre o de uso permitido de un operador que se realiza con equipos no mecanizados.
- (3) Una excavación o demolición que implica la labranza

del suelo para fines agrícolas o de jardinería.

- (4) Una excavación o demolición para fines agrícolas, tal como se define en GS 106 a 581,1, realizado en propiedad que no invade el derecho de vía, servidumbre o de uso permitido de un operador.
- (5) Una excavación por un operador o topógrafo con equipo no mecanizado para los siguientes fines:
 - a. Localizando una notificación válida o para una reparación menor, conexión, o mantenimiento de rutina de una instalación existente o área de estudio.
 - b. Sondeando subterráneamente para determinar la extensión de un escape de gas o agua.
- (6) Una excavación o demolición realizada cuando el Departamento de Transporte, un gobierno local, distrito de propósito especial, o distrito de servicio público está conduciendo actividades de mantenimiento dentro de su derecho de paso designado. Las actividades de mantenimiento incluirán repavimentación, fresado, reemplazo de emergencia de los avisos que es crítico para mantener la seguridad, o la reestructuración de zanjas y calles de acuerdo al perfil original de las carreteras. Las actividades de mantenimiento no incluyen la instalación inicial de avisos de tráfico, equipo de control de tráfico, o vallas de seguridad.
- (7) Una excavación o demolición realizada por un ferrocarril totalmente en terreno que el ferrocarril posee u opera o, en el caso de una emergencia, en terrenos adyacentes. Ninguna provisión del presente artículo se aplicará a cualquier ferrocarril que posee, opera, o permite instalaciones bajo terreno que el ferrocarril posee u opera.
- (8) Una excavación de una tumba, como se define en GS 65-48(10), la instalación de un monumento o memorial en un cementerio, o una excavación

relacionada con la instalación de una estructura temporal o carpa realizada por un cementerio regulada en virtud del Capítulo 65 de los Estatutos Generales que no invade el derecho de vía, servidumbre o de uso permitido de un operador. (2013-407, s. 2.)

§ 87-125. Aviso en caso de excavación de emergencia o demolición.

- (a) Un excavador que esté realizando una excavación de emergencia o demolición no está obligado a dar aviso al Centro de Notificación conforme a lo dispuesto en GS 87-122. Sin embargo, el excavador deberá, tan pronto como sea práctico, dar aviso verbal al Centro de Notificación, el que deberá incluir una descripción de las circunstancias que justifiquen la emergencia. El excavador puede solicitar la asistencia de emergencia de cada operador afectado, en localizar y prestar protección inmediata a las instalaciones en la zona afectada.
- (b) La declaración de una excavación de emergencia o demolición no liberará ninguna de las partes de la responsabilidad al causar daños a las instalaciones de un operador, incluso si las instalaciones no son marcadas.
- (c) Cualquier persona que falsamente afirma que existe una emergencia para una excavación o demolición, será culpable de un delito menor de Clase 3. (2013-407, s. 2.)

§ 87-126. Se requiere aviso en caso de daño.

- (a) Un excavador que esté realizando una excavación o demolición que resulta en daños a una instalación deberá inmediatamente después de darse cuenta del daño, notificar al Centro de Notificación y el operador de la instalación, si se conoce, de la localización y la

naturaleza del daño. El excavador debe permitir al operador tiempo razonable para llevar a cabo las reparaciones necesarias antes de completar la excavación o demolición en el área inmediata de la instalación. El excavador debe retrasar cualquier relleno en el área inmediata de la instalación dañada hasta que sea autorizado por el operador. El operador o personal autorizado por el operador deberá reparar los daños a las instalaciones.

- (b) Un excavador que es responsable de una excavación o demolición donde daños a las instalaciones ha resultado en descarga de electricidad o escape de cualquier gas inflamable, tóxico, o gas o líquido corrosivo, o que pone en peligro la vida, salud o propiedad deberá inmediatamente notificar a los servicios de emergencia, incluyendo los servicios de 911, el Centro de Notificación, y el operador de la instalación. El excavador debe tomar medidas razonables para protegerse a sí mismo, a otras personas en peligro inmediato, miembros del público en general, propiedad y el medio ambiente hasta que el operador o servicios de emergencia lleguen y completen una evaluación de la situación. (2013-407, s. 2.)

§ 87-127. Avisos de Diseño.

- (a) Un diseñador puede presentar un aviso de diseño al Centro de Notificación. El aviso deberá describir el tramo o parcela de terreno para que la notificación de diseño ha sido presentada con suficiente precisión, según la definición de las políticas y procedimientos adoptados por el Centro de Notificación, para que el operador pueda comprobar el tracto preciso o parcela de terreno involucrado.
- (b) En un plazo de 10 días hábiles, sin incluir el día en que

la notificación se presentó , después que un aviso de diseño de un proyecto propuesto ha sido presentado al Centro de Notificación, el operador deberá responder en una de las siguientes maneras:

- (1) Mediante la designación de la ubicación de todas las instalaciones del operador dentro del área de la excavación propuesta conforme a lo dispuesto en GS 87-121(a).
- (2) Proporcionando a la persona que presenta la notificación de diseño la mejor descripción disponible de todas las instalaciones en la zona designada por el aviso de diseño, que puede incluir dibujos marcados con una escala de puntos, dimensiones, y de referencia de los servicios públicos subterráneos ya construidos en la zona u otros registros que el operador pueda mantener.
- (3) Permitiendo que la persona que presenta la notificación de diseño o cualquier otra persona autorizada inspeccione los dibujos u otros registros de todas las instalaciones dentro de la zona propuesta para la excavación, en un lugar que sea aceptable para el operador.
- (c) Un operador podrá rechazar un aviso de diseño basado en consideraciones de la seguridad nacional en espera de que el operador obtenga información adicional que confirme la legitimidad del aviso. El operador deberá notificar a la persona que hace la solicitud de diseño de la negación y podrá solicitar información adicional a través del sistema de respuesta positiva. (2013-407, s. 2.)

§ 87-128. Ausencia de localización de las Líneas Subterráneas.

Si un operador a quien se ha dado aviso como esta dispuesto en GS 87-120 (d) por el Centro de Notificación no responde

a la notificación según lo establecido en GS 87-121 o no localiza correctamente la instalación, la persona excavando es libre de proceder con la excavación. Ni el excavador ni la persona financieramente responsable de la excavación será responsable de daños a las instalaciones del operador que no respondió o incorrectamente marcó sus instalaciones, si la persona que hace la excavación ejerce el debido cuidado para proteger las instalaciones existentes, cuando hay evidencia de la existencia de esas instalaciones cerca del área de excavación propuesta. (2013-407, s. 2.)

§ 87-129. Junta de Revisión de Prevención de Daños Subterráneos; ejecución; sanciones civiles.

- (a) El Centro de Notificación establecerá una Junta de Revisión de Prevención de Daños Subterráneos para revisar los informes de presuntas violaciones del presente artículo. Los miembros de la Junta serán nombrados por el Gobernador. La Junta estará integrada por los siguientes miembros:
- (1) Un representante del Departamento de Transporte de North Carolina;
 - (2) Un representante de una entidad de localización por contrato;
 - (3) Un representante del Centro de Notificación;
 - (4) Un representante de una empresa de servicios públicos eléctricos;
 - (5) Un representante de la industria de telecomunicaciones;
 - (6) Un representante de una compañía de gas natural,
 - (7) Un representante de una compañía de tubería para transmisión de líquidos peligrosos;
 - (8) Un representante recomendado por la Liga de Municipalidades;
 - (9) Un contratista de carreteras licenciado bajo GS

- 87-10(b)(2) que no posee ni opera instalaciones;
- (10) Un contratista de servicios públicos licenciado bajo GS 87-10(b)(3) que no posee ni opera instalaciones;
 - (11) Un topógrafo licenciado bajo el Capítulo 89C de los Estatutos Generales;
 - (12) Un representante de un sistema de agua en zonas rurales;
 - (13) Un representante de un sistema de agua que es propiedad de inversionistas;
 - (14) Un representante de una corporación eléctrica de miembros; y
 - (15) Un representante de una compañía de cable.
- (b) El Centro de Notificación remitirá todos los informes sobre presuntas violaciones del presente artículo a la Junta, incluida toda la información recibida por el Centro de Notificación en relación con el informe. La Junta se reunirá por lo menos cada tres meses para revisar todos los informes presentados en conformidad con GS 87-120 (e). La Junta actuará como árbitro entre las partes en el informe. Si después de revisar el informe y toda la información que lo acompaña, la Junta determina que se ha producido una violación de este artículo, la Junta notificará al infractor por escrito de su decisión y la sanción recomendada. El infractor podrá solicitar una audiencia ante la Junta, después de la cual la Junta podrá revocar o mantener su conclusión inicial. Si la Junta recomienda una sanción, la Junta notificará a la Comisión de Servicios de la sanción recomendada, y la Comisión de Servicios deberá emitir una orden de imposición de sanción.
- (c) La persona que el Consejo determine en virtud del inciso (b) de esta sección que ha violado este artículo podrá iniciar un procedimiento de arbitraje ante la

Comisión de Servicios. Si el infractor decide iniciar un procedimiento de arbitraje, la parte infractora deberá pagar una cuota de doscientos cincuenta dólares (\$250.00) a la Comisión de Servicios, y la Comisión de Servicios deberá abrir un expediente en relación con el informe. La Comisión de Servicios se encargará de dirigir a las partes envueltas iniciando un proceso de arbitraje. Las partes serán responsables de la selección y la contratación de un mediador. Una vez finalizado el proceso de arbitraje, la Comisión de Servicios deberá emitir una orden que abarca el resultado del proceso de arbitraje vinculante, incluyendo la determinación de la culpa, la sanción, y la evaluación de los costos del arbitraje a la parte prevalente. Cualquiera de las partes puede apelar una orden emitida por la Comisión de Servicios conforme a esta sección a la división de la Corte Superior del Tribunal General de Justicia en el condado donde ocurrió la supuesta violación del presente artículo o en el condado de Wake, para ‘trial de novo’ el cual es una expresión en Latín para ‘nuevo juicio’. La autoridad otorgada a la Comisión de Servicios dentro de esta sección se limita a esta sección y no otorga a la Comisión de Servicios cualquier autoridad que no ha sido otorgada de otro modo en virtud del Capítulo 62 de los Estatutos Generales.

- (d) Toda persona que viole alguna de las disposiciones del presente artículo estará sujeta a una sanción según lo dispuesto en la presente subsección. Las disposiciones de este artículo no afectan ninguna acción civil por lesiones personales o daños a la propiedad de otra manera a disposición de cualquier persona, excepto en los casos específicamente provistos en el presente artículo. Las disposiciones que establecen sanciones de este artículo son acumulativas para y no en conflicto

con las disposiciones de la ley con respecto a recursos civiles por lesiones personales o daños a la propiedad. Las ganancias claras de cualquier sanción civil impuesta bajo esta sección se utilizarán según lo dispuesto en la Sección 7 (a) del Artículo IX de la Constitución de North Carolina. Las sanciones por la violación de éste artículo serán las siguientes:

- (1) Si la violación fue el resultado de negligencia, la sanción será un requisito de entrenamiento, un requisito de educación, o ambos.
- (2) Si la violación fue el resultado de negligencia grave, la sanción será una multa civil de mil dólares (\$1,000), un requisito de entrenamiento, un requisito de educación, o una combinación de los tres.
- (3) Si la violación fue resultado de negligencia deliberada o sin motivo o conducta intencional, la sanción será de una multa civil de dos mil quinientos dólares (\$2,500), un requisito de entrenamiento, y un requisito de educación. (2013-407 , s. 2.)

§ 87-130. Divisibilidad.

Si alguna disposición de este artículo o su aplicación a cualquier persona o circunstancia se considera inválida, dicha invalidez no afectará otras disposiciones o aplicaciones, y por ello las disposiciones en el presente artículo son separables. (2013-407, s. 2.)

